COMBRAILLES
Auvergne



ICI VOUS NE FEREZ RIEN...
sauf booster votre activité !

CATALOGUE
de SERVICES
POUR LES ACTEUR·ICE·S
du TOURISME

SOMMAIRE

AVANT D'ALLER PLUS LOIN	**Page 3**
LES ESSENTIELS	**Page 4**
LES PACKS	**Page 4**
LES SERVICES DÉTAILLÉS	**Page 5 à 14**
BON DE COMMANDE	**Page 15 à 19**
L'ÉQUIPE	**Page 20**

COMMENT FONCTIONNE CE CATALOGUE ?

Il regroupe des solutions clé en main pour vous simplifier la vie, puis la liste de tous nos services détaillés, et enfin un bon de commande :

1. **les services les plus demandés = les essentiels**
2. **les combinaisons les plus réservées = les packs**
3. **choix à la carte = tous les services détaillés** que nous avons classés en trois parties :
    - *Commencez par le commencement - profitez de toutes les ressources gratuites à votre disposition,*
    - *Promouvez votre offre - enrichissez vos infos et investissez dans la publicité,*
    - *Allez encore plus loin - analyser votre image, travaillez-là et proposez plus de services.*
4. **bon de commande**

AVANT D'ALLER PLUS LOIN :

merci de prendre connaissance des points suivants.

- **Tarifs doublés pour les prestataires hors territoire.**

- Certains services sont **réservés à une catégorie de prestataires** (par exemple sites de visite ou activités de loisirs).

- La plupart sont réservables tout au long de l'année SAUF la visibilité dans les **éditions** papier. **La réservation doit se faire avant le 31 janvier 2027.**

- La **"fiche complète" sur le site internet est valable un an.**

- Guide pratique : faites bien la **différence entre un encart d'information et un encart publicitaire** (pour le 1er nous utilisons les informations que vous avez indiqué sur votre fiche, la 2ème est une création visuelle que vous - ou votre agence - devez nous fournir).

- En cas de réservation de **publicité**, nous vous prions de nous la faire parvenir **au plus tard le 15 février 2027**. **Vous devrez fournir votre encart publicitaire selon les modalités demandées** pour votre activité et respecter les dates limites, précisées sur le formulaire de réservation en ligne et dans le catalogue des services. Passé ce délai, nous nous réservons le droit de créer votre annonce, sans préjudice de votre part. Un bon à tirer (B.A.T) vous sera alors envoyé. **Aucune correction ne pourra être prise en compte au-delà des délais imposés.**

- Vous pouvez désormais **réserver nos services** :
  - en ligne sur USKA **(nouveau)**,
  - en nous retournant le bulletin de réservation ci-après,
  - ou en venant directement dans un bureau de tourisme.

1 LES ESSENTIELS

Fiche complète sur notre site internet (valable un an) Pour être référencé·e sur notre site internet, créez une fiche avec toutes vos informations détaillées !	30 €
Encart d'information dans le guide pratique Les informations essentielles de votre fiche sont reprises (nom, adresse, téléphone, texte 255 caractères, 1 photo).	30 €

2 LES PACKS

Pack n°1 : le basique mixte (web & édition) • Fiche complète sur notre site internet (web) • Encart d'information dans le guide pratique (papier)	50 €
Pack n°2 : l'essentiel édition • Fiche complète sur notre site internet (web) • Encart publicitaire ½ page sur le guide pratique (papier) • Encart publicitaire sur la carte touristique (papier)	355 €
Pack n°3 : le premium éditions • Encart publicitaire ½ page sur le guide pratique (papier) • Encart publicitaire sur la carte touristique (papier) • Encart publicitaire sur la carte pêche (papier)	350 €
Pack n°4 : le basique web • Fiche complète sur notre site internet (web) • Reel (vidéo) simple sur nos réseaux sociaux (web) *	230 €
Pack n°5 : l'essentiel web • Fiche complète sur notre site internet (web) • Reel (vidéo) simple sur nos réseaux sociaux (web) * • Encart publicitaire dans notre newsletter grand public (web) • Encart publicitaire ¼ page sur le guide pratique (papier)	410 €
Pack n°6 : le premium web • Fiche complète sur notre site internet (web) • Reel (vidéo) rencontre sur nos réseaux sociaux (web) * • Encart publicitaire dans une de nos newsletter, habitant ou agenda (web) *(supplément de 50 € pour la newsletter nationale)* • Vidéo de drone avec montage inclus • Encart d'information dans le guide pratique (papier)	700 € ou 750 €

COMMENCEZ PAR LE COMMENCEMENT :

profitez de toutes les ressources gratuites à votre disposition !

DIFFUSION DE VOS INFORMATIONS DE BASE

Sur notre site (www.combrailles-auvergne-tourisme.fr) et dans le roadbook

Fiche simple (valable un an) Pour être référencé·e sur notre site créez une fiche simple avec vos informations essentielles : photos, texte de 255 caractères et coordonnées.	Gratuit

Nouveau

Roadbook (= carnet de séjour personnalisé)

La fiche simple vous permet aussi d'être présent·e sur les roadbooks que nous envoyons par mail et sms aux touristes et habitants. Grâce à cet outil, nous avons supprimé les flyers de nos bureaux pour limiter le gaspillage papier.

Aux autres prestataires du territoire

Diffusion de vos documents touristiques au lancement de saison Venez distribuer vos documents aux autres prestataires du territoire lors de notre lancement de saison. *(Vous recevrez un mail au mois de mars 2027 pour vous inscrire).*	Gratuit

Aux habitant·es et aux touristes

Diffusion de vos événements dans l'agenda des Combrailles Si vous organisez un événement public, vous pouvez l'enregistrer vous-même dans notre agenda diffusé à toutes les personnes abonnées + aux organismes institutionnels + aux hébergeurs du territoire + sur notre site.	Gratuit

ACCOMPAGNEMENT (1/2)

Ateliers et visites thématiques

P'tit déj communication, numérique et/ou pratiques responsables On se retrouve entre acteur·rice·s touristiques pour échanger des conseils, poser des questions, régler des problèmes...	Gratuit
Educ'tours L'office organise des ½ journées à thème pour découvrir l'offre touristique locale sous un certain angle (par exemple le développement durable) : rien de tel pour renseigner vos clients efficacement que d'aller voir par vous-même ce qui se fait près de chez vous !	Gratuit

Rencontres et mise en réseau

Visite de l'office Nous venons chez vous pour discuter de nos offres respectives, afin de bien décrire vos services aux touristes et pour vous présenter ceux que nous proposons.	Gratuit
Rencontres entre pros Nous organisons des rencontres entre pros aux activités similaires pour leur permettre d'échanger sur la saison touristique, leur fonctionnement, leurs problèmes et solutions... et créer un réseau solide ! *(Vous recevrez un mail pour vous inscrire).*	Gratuit
Votre accueil pro Vous voulez faire découvrir votre activité à d'autres professionnel·les du territoire pour qu'ils/elles puissent vous recommander à leur client·e·s ? Annoncez-le sur notre compte Facebook "Combrailles Tourisme Pro".	Gratuit
Événement : lancement de saison touristique Avant la saison touristique, nous organisons un événement où vous pouvez participer à des ateliers gratuits, rencontrer d'autres prestataires, échanger votre documentation avec eux et récupérer la notre. *(Vous recevrez au mois de mars un mail pour vous inscrire).*	Gratuit

ACCOMPAGNEMENT (2/2)

Enrichir votre accueil client

Présence de l'office lors de vos pots d'accueil Nous venons renseigner vos client·es en distribuant conseils et documentation (selon disponibilité de l'équipe).	Gratuit
Envoi de roadbook (= carnet de séjour personnalisé) Afficher un QR code chez vous pour que vos clients puissent nous contacter directement et obtenir leur propre roadbook avec une sélection d'activités selon leurs envies.	Gratuit
Réservation en ligne & billetterie Nous vous fournissons et vous aidons à paramétrer les outils de billetterie et réservation en ligne Addock, Open Billet et Open Pro (outils de vente en ligne) pour votre site internet. Vos disponibilités remonteront aussi sur notre site et celui de de Puy-de-Dôme Tourisme. Pré-requis : être à l'aise avec l'informatique !	Gratuit
Commande et livraison de nos éditions Nous éditons de nouveaux documents chaque année. Vous pouvez en commander et les récupérer lors de notre lancement de saison, dans un bureau de tourisme ou dans un de nos points de livraison. *(Vous recevrez un mail de commande au mois de mars).*	Gratuit

Ressources en ligne

Photothèque (accès limité) Plateforme en ligne avec une sélection de photos libres de droits que vous pouvez utiliser sur vos supports de communication.	Gratuit
Widgets Modules à installer sur votre site internet pour y intégrer des informations touristiques toujours à jour, actualisées régulièrement par notre équipe (ex : agenda, randonnées...) *Nous vous aidons pour leur mise en place.*	Gratuit
Newsletters pro et développement durable (Dédé) Inscrivez-vous à nos deux newsletters, la pro et la lettre du Dédé, pour être informé·e des actualités du secteur touristique.	Gratuit
Espace pro Une page vous est dédiée sur notre site. Vous y trouverez informations pratiques et conseils pour vous aider dans votre activité.	Gratuit

PROMOUVEZ VOTRE OFFRE :

enrichissez vos infos et investissez dans la publicité.

DIFFUSION D'INFOS DÉTAILLÉES ET À JOUR

Sur notre site (www.combrailles-auvergne-tourisme.fr) **et dans le roadbook**	
Fiche complète (valable un an) Pour mieux capter l'attention sur notre site, affichez une fiche comprenant toutes vos informations détaillées et plus de photos. Conseil en + : en ajoutant la réservation en ligne sur votre fiche vous remonterez dans les premiers résultats ! *Disponible en pack, combinée avec d'autres services (page 4).*	30 €
Mise à jour de votre fiche simple/complète Nous nous chargeons de votre mise à jour en allant chercher des informations sur vos réseaux sociaux, plateforme de réservation, fiche Google et site. Vous recevez ensuite un formulaire en ligne pour contrôler et valider les modifications.	10 €

Dans notre guide pratique (édition papier)	
Encart d'information Les informations essentielles de votre fiche sont reprises (nom, adresse, téléphone, texte 255 caractères, 1 photo). *Disponible en pack, combiné avec d'autres services (page 4).*	30 €

PUBLICITÉS (1/2)

Sur notre site (www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)	
Encart publicitaire Nous créons un encart mettant en avant votre activité, visible pendant un mois sur l'une des pages suivantes : Toutes les animations / Randonnées et balades / Je suis sur place / Application randonnée / Toutes les randonnées / Pages d'articles thématiques. *(Votre activité doit correspondre à la thématique de la page choisie).*	100 €

Sur nos réseaux sociaux (Facebook et Instagram)	
Publication d'un reel "simple" Nous venons filmer votre activité et réalisons une vidéo (reel) qui sera publiée à la date de votre choix sur nos réseaux et que vous pourrez ensuite repartager. Détails : 1 min maximum, compilation de rushs, d'une musique "tendance" disponible sur Instagram, sans intervention orale. *(Offre réservée aux activités culturelles, de loisirs et en rapport avec la gastronomie).*	200 €
Publication d'un reel "rencontre" Nous venons filmer votre activité et réalisons une vidéo (reel) qui sera publiée à la date de votre choix sur nos pages Facebook et Instagram et que vous pourrez ensuite repartager. Détails : 1 min maximum, compilation de rushs, d'une musique libre de droit et de votre interview. *(Offre réservée aux activités culturelles, de loisirs et en rapport avec la gastronomie).*	250 €

Dans notre agenda et nos newsletters touristiques (1/2)	
Agenda des Combrailles (bimensuel) Encart publicitaire en couverture du PDF imprimable (fichier fourni par vos soins, format : largeur 167 mm x hauteur 175 mm). Envoyé à environ 1500 mails (abonné·es, organismes institutionnels et hébergeurs locaux). Vous choisissez parmi nos dates d'envoi. *(Offre réservée aux événements, stages et ateliers culturels ou sportifs).*	30 €

Dans notre agenda et nos newsletters touristiques (2/2)	
Newsletter agenda (bimensuelle) Encart publicitaire positionné au milieu des suggestions de visite (nous créons l'encart, composé d'un texte, d'une photo et d'un lien). Envoyé à environ 1500 mails (abonné·es, organismes institutionnels et hébergeurs locaux). Vous choisissez parmi nos dates d'envoi. *(Offre réservée aux événements, stages et ateliers culturels ou sportifs).*	50 €
Newsletter habitant·e·s (trimestrielle) Encart publicitaire positionné au milieu des suggestions de visite (nous créons l'encart, composé d'un texte, d'une photo et d'un lien). Envoyé à environ 1600 mails. Vous choisissez parmi nos dates d'envoi. *(Offre réservée aux activités culturelles et sportives, stages et ateliers inclus, restaurants, producteurs et l'artisanat d'art).*	50 €
Newsletter grand public (trimestrielle) Encart publicitaire positionné au milieu des suggestions de visite (nous créons l'encart, composé d'un texte, d'une photo et d'un lien). Reçue par environ 1400 mails.Vous choisissez parmi nos dates d'envoi.	100 €

Dans nos éditions papier (guide pratique, carte touristique, carte pêche) 1/2	
Guide pratique - 4e de couverture Encart publicitaire (fichier fourni par vos soins, format : largeur 105 mm x hauteur 180 mm). Seulement 1 emplacement disponible. Document diffusé à 10 000 exemplaires.	1000 €
Guide pratique - Page intérieure Encart publicitaire (fichier fourni par vos soins, format : largeur 90 mm x hauteur 160 mm). Seulement 6 emplacements disponibles, dont 1 en deuxième de couverture.	300 €
Guide pratique - ½ page intérieure Encart publicitaire (fichier fourni par vos soins, format : largeur 90 mm x hauteur 79 mm). Seulement 15 emplacements disponibles.	175 €
Guide pratique - ¼ page intérieure Encart publicitaire (fichier fourni par vos soins, format : largeur 44 mm x hauteur 79 mm). Seulement 2 emplacements disponibles.	80 €

Dans nos éditions papier (carte touristique, carte pêche, guide pratique) 2/2	
Carte touristique Encart publicitaire (fichier fourni par vos soins, format : largeur 85 mm x hauteur 55 mm). Seulement 12 emplacements disponibles. Document diffusé à 16 000 exemplaires.	150 €
Carte de pêche Encart publicitaire (fichier fourni par vos soins, format : largeur 85 mm x hauteur 55 mm). Seulement 3 emplacements disponibles. Document diffusé à 3 000 exemplaires.	75 €
Pack 3 éditions différentes (en page 4 également) 3 encarts publicitaires : • ½ page dans le guide pratique, • 1 encart sur la carte touristique, • 1 encart sur la carte pêche. *Attention : le nombre d'encarts étant limité, nous consulter pour savoir si il reste encore des places sur les 3 supports.*	350 €

RECHERCHE DE NOUVEAUX CLIENTS	
Participation à un salon avec l'office Quand l'office se déplace sur un salon, profitez de l'occasion pour partager l'espace du stand.	Partage des frais, sur devis
Accueil d'un·e journaliste ou d'un·e influenceur·euse Si nous accueillons un·e journaliste ou un·e influenceur·euse, nous proposons à une sélection de prestataires de participer.	Tarifs partagés entre les prestataires

ALLEZ ENCORE PLUS LOIN :

analysez et boostez votre image, proposez plus de services.

DIAGNOSTIC DE VISIBILITÉ ET E-RÉPUTATION

Visibilité - Analyse rapide par l'office Nous analysons les bases de votre visibilité numérique pour déceler d'éventuelles incohérences ou erreurs, nous vous donnons un avis extérieur sur vos textes et photos et fournissons un bilan avec des suggestions d'amélioration.	75 €
E-réputation - Analyse simple Fairguest Quelle réputation avez-vous sur internet ? L'office peut vous le dire grâce à l'outil Fairguest. Analyse simple (niveau 1) = découverte de Fairguest (mise à disposition d'un compte et formation à l'outil) + analyse des retours clients sur votre établissement.	20 €
E-réputation - Analyse détaillée Fairguest Analyse détaillée (niveau 2) = découverte de Fairguest (mise à disposition d'un compte et formation à l'outil) + diagnostic détaillé + points d'amélioration.	50 €

AMÉLIORATION DE L'IMAGE

Ressource en ligne

Photothèque (accès élargi) Plateforme en ligne avec une sélection de photos libres de droits que vous pouvez utiliser sur vos supports de communication. Avec un compte "abonné" vous aurez accès à un nombre plus important de photos libres de droits des Combrailles. Cet accès est illimité dans sa durée.	30 €

Services (1/2)

Drone - Photographies Nous venons chez vous pour prendre des photos (que nous pourrons aussi utiliser par la suite).	100 €

Services (2/2)	
Drone - Rushs vidéo (sans montage) Nous venons chez vous filmer des rushs “bruts” (que nous pourrons aussi utiliser par la suite) qu’il vous appartiendra de monter.	250 €
Drone - Vidéo montée Nous venons chez vous filmer des rushs (que nous pourrons aussi utiliser par la suite) puis nous vous proposons une vidéo montée, après avoir vu ensemble vos attentes et besoin.	350 €
Photos - Séance avec un·e photographe professionnel·le En passant par l’office pour profiterez d’un tarif préférentiel.	Sur devis, nous contacter

Autre	
Jeux et concours Offrez des lots, nous préparons un concours et nous mettons en avant votre activité par différents canaux de communication.	Dons de produits

ATELIERS (2H) - BIEN UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES	
Canva - Créer des visuels attractifs	50 €
Facebook / Instagram - Créer sa page et/ou publier efficacement	50 €
Google - Créer et bien gérer sa fiche d’établissement	50 €
E-réputation - Gérer et valoriser les avis clients	50 €

VENTES - AUGMENTATION ET DIVERSIFICATION	
Utiliser la marque Combrailles Auvergne Tourisme Pour qu'artisans et producteurs puissent communiquer sous une bannière commune, il est possible d'apposer le logo de la marque sur des produits et afficher ainsi une identité locale.	Produits mis à dispo de l'office
Revente de NOS produits chez VOUS Proposez un service en plus à vos client·e·s en revendant nos fiches rando et patrimoine, notre bière éphémère, des cartes postales, affiches, t-shirts...	Tarif revendeur
Vente de VOS produits dans NOS boutiques Développer vos points de vente en proposant vos produits dans nos offices (Saint Gervais d'Auvergne, les Ancizes, Pontgibaud et pendant l'été Châteauneuf les Bains). *(Nous acceptons les produits en cohérence avec notre stratégie boutique).*	Tarif revendeur à négocier
Vente de vos prestations dans nos boutiques + notre site Développer vos points de vente en proposant vos prestations dans nos bureaux de tourisme (Saint-Gervais-d'Auvergne, les Ancizes-Comps, Pontgibaud et d'avril à septembre à Châteauneuf-les-Bains) + sur notre site via votre système de billetterie en ligne. *(Plus d'infos sur l'accompagnement en page 7).*	1€ par vente ou 10% (à négocier en fonction de ce qui est le plus avantageux pour vous)
Gestion de votre billetterie événementielle Vous organisez un événement dans les Combrailles ? Déléguez la partie administrative et concentrez-vous sur votre événement. Nous pouvons gérer les appels et enregistrer les réservations (sous conditions). *Outil de réservation fourni par vos soins. Nous pouvons vous proposer gratuitement l'outil Open Billet. Vous devrez paramétrer l'outil.*	300 €

4 BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 1/5)



ATTENTION

Sur nos éditions papier (guide pratique, carte touristique et carte pêche) les espaces sont limités ! Si vous répondez après la date butoir, vous ne serez pas sûr·e d'avoir un encart donc retournez nous ce bulletin AVANT le 31 janvier 2027.

Votre partenariat ne sera valide qu'après réception de votre paiement dans un délai de 2 semaines après l'envoi du bulletin.

RAISON SOCIALE : .....
.....
Représenté par : .....
Adresse : .....
.....
Code postal ..... Commune : .....
Téléphone : .....
E-mail : .....

Dans les pages suivantes, cochez les services qui vous intéressent.

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 2/5)

À noter : tarifs doublés pour les prestataires hors territoire.

LES ESSENTIELS - PAGE 4

☐ Fiche complète sur notre site internet (valable un an)	30 €
☐ Encart d'information dans le guide pratique	30 €

LES PACKS - PAGE 4

☐ Pack n°1 : le basique mixte (web & édition)	50 €
☐ Pack n°2 : l'essentiel édition	355 €
☐ Pack n°3 : le premium édition	350 €
☐ Pack n°4 : le basique web	230€
☐ Pack n°5 : l'essentiel web	410 €
☐ Pack n°6 : le premium web	700 ou 750 €

TOUS LES SERVICES DÉTAILLÉS - PAGE 5

DIFFUSION DE VOS INFORMATIONS DE BASE - PAGE 5

Aux autres prestataires du territoire

☐ Diffusion de vos documents touristiques au lancement de saison	Gratuit
☐ P'tit déj communication, numérique et/ou pratiques responsables	Gratuit

ACCOMPAGNEMENT - PAGE 6

Ateliers et visites thématiques

☐ P'tit déj communication, numérique et/ou pratiques responsables	Gratuit
☐ Educ'tours	Gratuit

Rencontres et mise en réseau

☐ Visite de l'office	Gratuit
☐ Rencontres entre pros	Gratuit
☐ Votre accueil pro	Gratuit
☐ Événement : lancement de saison touristique	Gratuit

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 3/5)

Enrichir votre accueil client

☐ Présence de l'office lors de vos pots d'accueil	Gratuit
☐ Envoi de roadbook (= carnet de séjour personnalisé)	Gratuit
☐ Réservation en ligne & billetterie	Gratuit
☐ Commande et livraison de nos éditions	Gratuit

Ressources en ligne

☐ Photothèque (accès limité)	Gratuit
☐ Widgets	Gratuit
☐ Newsletters pro et développement durable (Dédé)	Gratuit

DIFFUSION D'INFOS DÉTAILLÉES ET À JOUR - PAGE 8

Sur notre site (www.combrailles-auvergne-tourisme.fr) et dans le roadbook

☐ Mise à jour de votre fiche simple/complète	10 €

Dans notre guide pratique (édition papier)

☐ Encart d'information	30 €

PUBLICITÉS - PAGE 9

Sur notre site (www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)

☐ Encart publicitaire	100 €

Sur nos réseaux sociaux (Facebook et Instagram)

☐ Publication d'un reel "simple"	200 €
☐ Publication d'un reel "rencontre"	250 €

Dans notre agenda et nos newsletters touristiques

☐ Agenda des Combrailles (bimensuel)	30 €
☐ Newsletter agenda (bimensuelle)	50 €
☐ Newsletter habitant·e·s (trimestrielle)	50 €
☐ Newsletter grand public (trimestrielle)	100 €

Dans nos éditions papier (guide pratique, carte touristique, carte pêche) 1/2

☐ Carte touristique	150 €
☐ Carte de pêche	75 €

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 4/5)

Dans nos éditions papier (guide pratique, carte touristique, carte pêche) 2/2

☐ Guide pratique - 4ème de couverture	1 000 €
☐ Guide pratique - 1 page intérieure	300 €
☐ Guide pratique - ½ page intérieure	175 €
☐ Guide pratique - ¼ page intérieure	80 €

RECHERCHE DE NOUVEAUX CLIENTS - PAGE 11

☐ Participation à un salon avec l'office	Tarifs partagés
☐ Accueil d'un·e journaliste ou d'un·e influenceur·euse	Tarifs partagés

DIAGNOSTIC DE VISIBILITÉ ET E-RÉPUTATION - PAGE 12

☐ Visibilité - Analyse rapide par l'office	75 €
☐ E-réputation - Analyse simple Fairguest	20 €
☐ E-réputation - Analyse détaillée Fairguest	50 €

AMÉLIORATION DE L'IMAGE - PAGE 12

Ressource en ligne

☐ Photothèque (accès élargi)	30 €

Services

☐ Drone - Photographies	1 00 €
☐ Drone - Rushs vidéo (sans montage)	250 €
☐ Drone - Vidéo montée	350 €
☐ Photos - Séance avec un·e photographe professionnel·le	Sur devis

Autre

☐ Jeux et concours	Dons

ATELIERS (2H) - BIEN UTILISER LES OUTILS NUMÉRIQUES - PAGE 13

☐ Canva - Créer des visuels attractifs	50 €
☐ Facebook / Instagram - Créer sa page et/ou publier efficacement	50 €
☐ Google - Créer et bien gérer sa fiche d'établissement	50 €
☐ E-réputation - Gérer et valoriser les avis clients	50 €

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 5/5)

VENTES - AUGMENTATION ET DIVERSIFICATION - PAGE 14

☐ Utiliser la marque Combrailles Auvergne Tourisme	Produits à dispo
☐ Revente de NOS produits chez VOUS	Tarif revendeur
☐ Vente de VOS produits dans NOS boutiques	À négocier
☐ Vente de vos prestations dans nos boutiques + notre site	1€/vente ou 10%
☐ Gestion de votre billetterie événementielle	300 €

Indiquez ici les activités pour lesquelles vous souhaitez avoir une visibilité :

.....

.....

.....

.....

TOTAL : .....

Règlement :

☐ dans un bureau de tourisme par chèque (ordre RR PALE OTC), espèce ou CB

☐ par la poste avec le bulletin rempli accompagné du chèque (libellé : RR PALE OTC)

☐ par virement, nous vous communiquerons le RIB dès réception de votre bulletin

☐ en ligne via le formulaire USKA

☐ Je souhaite recevoir un reçu par mail.

Date :

Signature :

Adresse postale : Combrailles Auvergne Tourisme
2, place Raymond Gauvin 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne

Retour mail : eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr ou contact@tourisme-combrailles.fr

L'ÉQUIPE DE L'OFFICE

Qui fait quoi ?



YANN GARNACHE-CREUILLOT
Direction
direction@tourisme-combrailles.fr



JENNIFER MARTIN
Secrétaire comptable et taxe de séjour
jennifer.martin@tourisme-combrailles.fr



MÉLANIE MISTA
Communication et animation numérique
melanie.mista@tourisme-combrailles.fr



EVA GLASZIOU
Relations prestataires et diffusion des animations
eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr



GUÉNAËL ANDRÉ
Activités de pleine nature, documentation et salons
guenael.andre@tourisme-combrailles.fr



CLÉMENTINE LOCATELLI
Développement durable et Destination d'excellence
clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr



HÉLÈNE VIENNET
Communication, éditions et réseaux sociaux
helene.viennet@tourisme-combrailles.fr



MYLÈNE LENOBLE
Chargée de gestion relation clients
mylene.lenoble@tourisme-combrailles.fr

COMBRAILLES
Auvergne

CONTACT :

Notre chargée des relations prestataires
Eva GLASZIOU
vous guide tout au long de l'année :

04 73 85 80 94 | eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr

SMAD des Combrailles

Offices de Tourisme de France

La Région Auvergne-Rhône-Alpes

Partir-ici.fr Auvergne-Rhône-Alpes

PUY-de-DÔME L'Auvergne des Volcans