



**ICI
VOUS
NE
FEREZ
RIEN...**

sauf booster votre activité !

CATALOGUE
de **SERVICES**
POUR LES ACTEUR·ICE·S
du **TOURISME**



SOMMAIRE

ÉDITO | PAGE 3

VISIBILITÉ & PROMOTION | PAGE 4

Tout ce qu'on fait pour diffuser votre offre auprès du grand public.

OUTILS & SUPPORTS DE COMMUNICATION | PAGE 11

Les outils et services qu'on met à votre disposition pour travailler vous-même sur votre communication et vos supports.

ACCOMPAGNEMENT & EXPERTISE | PAGE 14

On partage nos compétences avec vous pour vous aider à améliorer vos performances.

RELATIONS & RÉSEAU PROFESSIONNEL | PAGE 17

On met en place des actions pour créer du lien entre pros, favoriser les échanges et valoriser le territoire collectivement.

BOUTIQUE & SERVICES COMPLÉMENTAIRES | PAGE 19

Des services pratiques pour vous apporter une valeur ajoutée et améliorer l'expérience de vos clients.

CONDITIONS & INFOS PRATIQUES | PAGE 22

BULLETIN À RETOURNER | PAGE 23

NOTRE ÉQUIPE | PAGE 27



ÉDITO

Cher·ère·s partenaires,

En 2025, vous avez été nombreux·ses à confirmer votre partenariat aux côtés de Combrailles Auvergne Tourisme en renouvelant votre adhésion.

Pour 2026, le Comité de Direction permettra à tout·e acteur·rice du tourisme local d'être partenaire gratuitement. Un catalogue de services à la carte sera mis en place pour répondre encore plus précisément à vos besoins et ne payer que ce qui vous est utile.

Combrailles Auvergne Tourisme a décidé de répondre avec conviction aux enjeux touristiques de demain :

- diminuer l'impact environnemental des éditions papier et ne plus distribuer de flyers,
- mieux renseigner les visiteur·euse·s en fonction de leurs centres d'intérêt en leur créant des carnets de routes personnalisés et les renseigner tout au long de leur parcours avant, pendant et après,
- vous accompagner par des ateliers pour votre visibilité, votre commercialisation, l'échange de bonnes pratiques.

Pour atteindre ces objectifs, de nouveaux outils seront mis en place dès 2026 :

- un outil d'accueil, le roadbook, créateur de carnet de route,
- un guide de séduction pour aller chercher de nouvelles cibles et conforter les amoureux des Combrailles,
- un guide de poche pratique et exhaustif pour nos visiteur·euse·s mais aussi pour les habitant·e·s souhaitant bénéficier des prestations touristiques,
- un programme annuel d'ateliers.

L'équipe de Combrailles Auvergne Tourisme est à votre disposition pour vous rendre service et répondre à toutes vos demandes.

*Yann GARNACHE-CREUILLOT
Directeur de Combrailles Auvergne Tourisme*

VISIBILITÉ & PROMOTION

Découvrez tout ce que Combrailles Auvergne Tourisme peut faire pour diffuser votre offre auprès du grand public.

Avec nous, divers canaux sont à votre disposition :

- site internet www.combrailles-auvergne-tourisme.fr
- site internet Auvergne Destination
- site internet Partir Ici (sous critères d'éligibilité)
- [widgets](#) sur divers sites de mairies et acteurs touristiques
- 3 newsletters
- pages [Facebook](#) et [Instagram](#)
- accueil presse et influenceur·euse·s
- éditions (guides, cartes et agenda)
- salons
- jeux concours

Légende :



Nouveauté



Développement durable



Réduction sur pack



Payer ce service en ligne

SITE INTERNET
WWW.COMBRAILLES-AUVERGNE-TOURISME.FR



Fiche Apidae simple Vous apparaissez avec les informations de base.	Gratuit	
Fiche Apidae complète Vous apparaissez avec des informations détaillées. Ainsi, votre fiche a plus de chance de capter l'attention des touristes. Conseil en + : en ajoutant la réservation en ligne sur votre fiche vous remonterez dans les premiers résultats ! Possible de prendre cette prestation par un pack d'offre incluant un encart d'information dans le guide pratique (page 8).	30 €	
Mise à jour de votre fiche Apidae Actualisation de votre fiche Apidae en fonction des infos trouvées sur vos pages Facebook et Instagram, votre plateforme de réservation, votre fiche Google et votre site. Vous recevrez ensuite un formulaire en ligne pour contrôler et valider les modifications apportées.	10 €	
Vente sur notre place de marché Permettez à vos potentiel·le·s client·e·s de réserver votre prestation d'activité ou d'hébergement directement sur notre site. Plus d'infos sur l'accompagnement en page 12 dans la partie "Réservation en ligne & billetterie". (Commission pour les prestataires d'activités. Gratuit pour les hébergements).	2 à 10 %	
Encart publicitaire Nous créons un encart mettant en avant votre activité, visible pendant un mois sur notre site, en haut de page. Pages disponibles : Toutes les animations / Randonnées et balades / Je suis sur place / Application randonnée / Toutes les randonnées / Pages d'articles thématiques. (L'activité doit correspondre à la thématique de la page où elle est affichée).	100 €	

PRESSE ET RÉSEAUX SOCIAUX (FACEBOOK ET INSTAGRAM)



Accueil d'un·e journaliste ou d'un·e influenceur·euse Si nous accueillons un·e journaliste ou un·e influenceur·euse, nous proposons à une sélection de prestataires de participer.	Tarifs partagés entre les prestataires	
Publication réseaux - Carrousel de vos photos Nous publions un carrousel (plusieurs photos) sur nos pages Facebook et Instagram pour mettre en avant votre activité. Vous fournissez les photos en accord avec notre charte. <i>(Offre réservée aux activités culturelles, de loisirs et en rapport avec la gastronomie).</i>	75 €	
Publication réseaux - Carrousel après reportage photos Nous publions un carrousel (plusieurs photos) sur nos pages Facebook et Instagram pour mettre en avant votre activité. Nous venons faire des photos chez vous. <i>(Offre réservée aux activités culturelles, de loisirs et en rapport avec la gastronomie).</i>	100 €	
Publication réseaux - Reel simple Nous venons filmer des rushs de votre activité, nous faisons le montage (compilation de rushs, musique, pas d'intervention orale, 1 min maximum). Publication du reel sur nos pages Facebook et Instagram. <i>(Offre réservée aux activités culturelles, de loisirs et en rapport avec la gastronomie).</i>	200 €	
Publication réseaux - Reel "On a testé pour vous !" Nous venons tester nous-même et filmer des rushs de votre activité, nous faisons le montage (compilation de rushs, musique, intervention orale / voix off, 1 min 30 maximum). Publication du reel sur nos pages Facebook et Instagram. <i>(Offre réservée aux activités culturelles, de loisirs et en rapport avec la gastronomie).</i>	250 €	

NEWSLETTERS ET AGENDA



Newsletter agenda (bimensuelle) Encart publicitaire en haut de la newsletter. Nous créerons l'encart publicitaire.(Un seul emplacement disponible par envoi).	50 €	<input checked="" type="radio"/>
Newsletter habitant·e·s (trimestrielle) Encart publicitaire en haut de la newsletter. Nous créerons l'encart publicitaire (Un seul emplacement disponible par envoi).	50 €	<input checked="" type="radio"/>
Newsletter grand public (trimestrielle) Encart publicitaire en haut de la newsletter. Nous créerons l'encart publicitaire.(Un seul emplacement disponible par envoi).	100 €	<input checked="" type="radio"/>
Agenda PDF - Couverture Encart publicitaire en couverture. Fichier fourni par vos soins. <i>(Offre réservée aux événements, stages et ateliers culturels ou sportifs. Envoyés par mail à toutes les personnes abonnées + aux organismes institutionnels et hébergeurs des Combrailles).</i>	30 €	<input checked="" type="radio"/>
Agenda PDF - 4ème de couverture Encart publicitaire en 4ème de couverture. Fichier fourni par vos soins. <i>(Offre réservée aux événements, stages et ateliers culturels ou sportifs. Envoyés par mail à toutes les personnes abonnées + aux organismes institutionnels et hébergeurs des Combrailles).</i>	10 €	<input checked="" type="radio"/>

ÉDITIONS (GUIDES)



Le guide de séduction (format A4, pour 2 ans, 10 000 exemplaires) et le guide pratique (format poche, pour 1 an, 14 000 exemplaires) sont les **nouveautés 2026**.

Guide de séduction A4 - Publirédactionnel Publirédition de type magazine sur 1 page minimum mais possible sur double page. Contenu rédigé par nos soins. Possibilité de réunir plusieurs prestataires qui proposeraient des services similaires et de qualité égale sur un même publirédactionnel. 14 emplacements disponibles.	500 € la page	
Guide pratique - Encart d'information Les informations essentielles de votre fiche Apidae sont présentées avec une photo (nom, adresse, téléphone, présentation sur une ligne, photo)	30 €	<input checked="" type="radio"/>
Pack guide pratique - encart d'information + site internet Comprend la fiche Apidae complète sur notre site + l'encart d'information dans le guide pratique.	50 €	<input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Guide pratique - Encart pub 4ème de couverture 1 emplacement disponible.	1000 €	
Guide pratique - Encart pub page intérieure Dont : 1 emplacement disponible en p 2 (2ème de couverture) et 1 emplacement disponible en p 3.	300 €	<input checked="" type="radio"/>
Guide pratique - Encart pub 1/2 page intérieure	175 €	<input checked="" type="radio"/>
Guide pratique - Encart pub 1/4 page intérieure	80 €	<input checked="" type="radio"/>

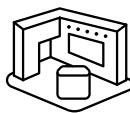
ÉDITIONS (CARTES & PACK)



La carte touristique (pour 1 an, 18 000 exemplaires) et la carte de pêche (pour 1 an, 3 000 exemplaires) garderont le format habituel.

Carte touristique - Encart pub Dimensions du visuel à fournir : largeur 85mm x hauteur 55mm. 12 emplacements disponibles.	150 €	<input checked="" type="radio"/>
Carte de pêche - Encart pub Dimensions du visuel à fournir : largeur 85mm x hauteur 55mm. 3 emplacements disponibles.	75 €	<input checked="" type="radio"/>
Pack 3 encarts sur 3 éditions différentes Comprend 1/2 page dans le guide pratique + 1 encart sur la carte touristique + 1 encart sur la carte pêche. <i>A noter : le nombre d'encarts étant limité, nous consulter pour savoir si il reste encore des places sur les 3 supports.</i>	350 €	<input checked="" type="radio"/>

AUTRES SERVICES



Diffusion de vos documents touristiques

Mettez vos documents touristiques à disposition des autres prestataires lors de **notre événement de lancement de saison.**

Gratuit

Commande et livraison de nos éditions.

Vous récupérez votre commande lors de notre événement de lancement de saison. Vous ne pouvez pas participer ? Vous nous contactez afin d'organiser une livraison chez vous ou proche de chez vous.

Gratuit

Salon - Espace sur notre stand

Participez à un salon en partageant notre espace.

Partage des frais, sur devis

Jeux et concours

Vous nous mettez à disposition des lots, nous préparons un concours et nous mettons en avant votre activité par différents canaux de communication.

Dons de produits

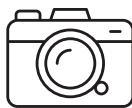
OUTILS & SUPPORTS DE COMMUNICATION

Découvrez les outils et services que Combrailles Auvergne Tourisme met à votre disposition pour travailler vous-même sur votre communication, enrichir vos supports et personnaliser votre accueil.

De nombreux outils existent, ne passez pas à côté !

- Photothèque
- Création de photos et vidéos
- Widgets (modules d'informations)
- Billetterie et vente en ligne
- Carnet de séjour personnalisé
- Revente de produits

CONTENU ENRICHI



Correction et réécriture de vos textes Relecture et correction de votre fiche Apidae et de vos textes de présentation du territoire.	Gratuit	
Photothèque - Accès restreint Outil en ligne avec une sélection de photos libres de droits, que vous pourrez utiliser sur vos supports de communication.	Gratuit	
Photothèque - Accès élargi Avec un compte "abonné" vous aurez accès à un nombre plus important de photos libres de droits des Combrailles. Cet accès est illimité dans sa durée.	30 €	●
Images de drone Nous venons chez vous pour prendre des photos (que nous pourrons aussi utiliser par la suite).	100 €	●
Rushs vidéo de drone (sans montage) Nous venons chez vous filmer des rushs qu'il vous reviendra de monter (que nous pourrons aussi utiliser par la suite).	250 €	●
Vidéo de drone (montée) Nous venons chez vous filmer des rushs puis nous faisons le montage de la vidéo finale (que nous pourrons aussi utiliser par la suite).	350 €	●
Séance photos avec un-e photographe professionnel-le En passant par l'office pour profiterez d'un tarif préférentiel.	Sur devis ; contactez-nous	●
Création de visuels par nos partenaires imprimeurs En passant par l'office pour profiterez d'un tarif avantageux.	Sur devis	●

SITE INTERNET AMÉLIORÉ



Modules d'informations sur votre site internet (widgets Apidae)

Vous intégrez des modules issus de notre base de données sur votre site internet. Vous choisissez et affichez des informations utiles pour vos clients. Ces informations seront actualisées automatiquement. Vous n'avez plus besoin de les corriger vous-même (par exemple : randonnées, agenda des animations, etc.). Nous vous accompagnons dans la mise en place.

Gratuit

Réservation en ligne & billetterie | Accompagnement dans la mise en place

Nous vous fournissons et vous aidons à paramétrier les outils de billetterie et réservation en ligne Addock, Open Billet et Open Pro (outils de la place de marché régionale) pour votre site internet.

Gratuit

ACCUEIL PERSONNALISÉ



Carnets de séjour sur mesure

Obtenez un carnet de séjour personnalisé à mettre à disposition de vos client·e·s avec une sélection d'offres touristiques à moins de 20 min de chez vous.

Gratuit



Revente de nos produits chez vous

Proposez un service supplémentaire sur place à vos client·e·s en revendant nos fiches rando et patrimoine, notre bière éphémère, des cartes postales, affiches, t-shirts...

Tarif
revendeur

ACCOMPAGNEMENT & EXPERTISE

L'équipe de Combrailles Auvergne Tourisme partage ses compétences pour vous aider à améliorer vos performances.

Vous avez des questions ? On est là pour y répondre !

- Analyse de visibilité numérique et e-réputation
- Accompagnement vers le tourisme durable
- Formations du personnel et des saisonniers
- Conseils en communication et réseaux sociaux

VISIBILITÉ EN LIGNE & E-RÉPUTATION



Visibilité - Analyse rapide par l'office Nous analysons les bases de votre visibilité numérique pour déceler d'éventuelles incohérences ou erreurs, nous vous donnons un avis extérieur sur vos textes et photos et fournissons un bilan avec des suggestions d'amélioration.	75 €	● ●
Visibilité - Analyse et accompagnement par USKA Notre partenaire professionnel USKA vous accompagne sur une année complète pour vous aider à bien gérer vos avis en ligne. Contactez-nous pour obtenir plus d'informations sur ce service.	890 € par an	● ●
E-réputation - Analyse simple Fairguest Quelle réputation avez-vous sur internet ? L'office peut vous le dire grâce à l'outil Fairguest. Analyse simple (niveau 1) : découverte de Fairguest (mise à disposition d'un compte et formation à l'outil) + analyse des retours clients sur votre établissement.	20 €	● ●
E-réputation - Analyse détaillée Fairguest Analyse détaillée (niveau 2) : découverte de Fairguest (mise à disposition d'un compte et formation à l'outil) + diagnostic détaillé + points d'amélioration.	50 €	● ●

COMPÉTENCES BOOSTÉES



Ateliers - Outils gratuits à votre disposition Découvrez des outils simples et rapides à utiliser pour gagner en autonomie : <ul style="list-style-type: none">• Hébergement : afficher gratuitement ses disponibilités• Widgets : diffuser des infos touristiques à jour sur son site• Mettre à jour ses infos touristiques (par USKA)	Gratuit	
---	----------------	--

<p>Ateliers - Se former aux outils du web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Canva, créer des visuels attractifs • Facebook et Instagram, créer sa page et/ou publier efficacement sur vos réseaux • Google My Business, être visible sur Google et Google Maps • E-réputation, gérer et valoriser les avis clients 	50 € par atelier	
<p>Ateliers - Pack pour se former aux outils du web</p> <p>Parmi les ateliers précédents, choisissez les 3 qui vous sont les plus utiles.</p>	100 € pack de 3	
<p>Atelier individuel - Crédation pages Facebook/Instagram</p> <p>Lors d'un rendez-vous nous créons votre compte et nous vous expliquons l'essentiel pour que vous maîtrisiez son utilisation.</p>	200 €	
<p>Atelier individuel - Réseaux sociaux</p> <p>Définissons ensemble quels sont vos besoins pour vous proposer un accompagnement sur mesure.</p>	40 € l'heure	
<p>Ateliers collectifs - Développement durable</p> <p>Avec des thématiques pour vous aider à limiter votre impact environnemental, réduire vos dépenses et vous adapter aux évolutions de comportement de vos clients.</p>	Gratuit	
<p>Développement durable - Accompagnement "espresso"</p> <p>Nous vous aidons à proposer une offre touristique en accord avec les enjeux environnementaux et sociaux. Formule rapide : faire le point et établir des pistes de travail en 2h de visio.</p>	50 €	
<p>Développement durable - Accompagnement "lungo"</p> <p>Formule longue : avec une journée de visite et un travail de suivi pour élaborer un plan d'actions et se lancer.</p>	100 €	
<p>Formation sur l'offre touristique</p> <p>Nous venons chez vous et pendant 1h30 nous détaillons l'offre touristique à vous et à vos salariés pour qu'ils maîtrisent leur territoire et offrent un accueil au top.</p>	Gratuit	

RELATIONS & RÉSEAU PROFESSIONNEL

Combrailles Auvergne Tourisme met en places des actions pour créer du lien entre pros, favoriser les échanges et valoriser le territoire collectivement.

Seul·e on va plus vite, ensemble on va plus loin...

- Visites de l'équipe de Combrailles Auvergne Tourisme
- Éductours sur le territoire
- Rencontres entre acteurs par type de structure
- Événement « lancement de saison »

RÉSEAU LOCAL



Visite de l'office Un membre de notre équipe vient à votre rencontre. Nous échangeons sur nos offres respectives, afin de bien décrire vos services aux touristes et pour vous présenter ceux proposés par l'office.	Gratuit	
Événement lancement de saison Participez à cet événement organisé par l'office avant la saison touristique, profitez des ateliers et rencontrez les autres prestataires du territoire.	Gratuit	
Rencontres pros L'office organise une rencontre avec des pros aux activités similaires afin d'échanger sur votre saison touristique, votre fonctionnement, vos solutions à divers problèmes... et créer un réseau solide !	Gratuit	●
Accueil pro Vous souhaitez faire découvrir votre activité à d'autres professionnels locaux afin qu'ils puissent vous recommander à leur client-e-s ? Contactez l'office et nous vous accompagnons dans l'organisation d'une visite chez vous.	Gratuit	●
Educ'tours L'office organise des demi-journées à thème pour découvrir l'offre touristique locale sous un certain angle (par exemple le développement durable) : rien de tel pour renseigner vos clients efficacement que d'aller voir par vous-même ce qui se fait près de chez vous !	Gratuit	●

BOUTIQUE & SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Combrailles Auvergne Tourisme propose des services pratiques pour vous apporter une valeur ajoutée et/ou améliorer l'expérience de vos clients.

Services supplémentaires pour vous accompagner :

- Utilisation de la marque Combrailles Auvergne
- Vente de vos produits et prestations dans nos boutiques et en ligne
- Gestion et vente de votre billetterie événementielle
- Participation de l'office à vos pots d'accueil
- Newsletter pro

BOUTIQUE & BILLETTERIE



Utiliser la marque Combrailles Auvergne Tourisme	Produits mis à disposition de l'office	
Vente de vos produits dans nos boutiques Développer vos points de vente en proposant vos produits dans nos offices (Saint Gervais d'Auvergne, les Ancizes, Pontgibaud et pendant l'été Châteauneuf les Bains). <i>Nous acceptons les produits en cohérence avec notre stratégie boutique.</i>	Tarif revendeur à négocier	
Vente de vos prestations dans nos boutiques + notre site Développer vos points de vente en proposant vos prestations dans nos bureaux de tourisme (Saint Gervais d'Auvergne, les Ancizes, Pontgibaud et pendant l'été Châteauneuf-les-Bains) + sur notre site via votre système de billetterie en ligne. Plus d'infos sur l'accompagnement en page 12 dans la partie "Réservation en ligne & billetterie".	1 € par vente ou 10 % (à négocier en fonction de ce qui est le plus avantageux pour vous)	
Gestion de votre billetterie événementielle Vous organisez un événement dans les Combrailles ? Déléguez la partie administrative et concentrez-vous sur votre événement. Nous pouvons gérer les appels et enregistrer les réservations. (sous conditions) <i>Outil de réservation fourni par vos soins. Nous pouvons vous proposer gratuitement l'outil Open Billet. Vous devrez paramétrier l'outil.</i>	300 €	

AUTRES SERVICES



Newsletter pro Recevez notre newsletter dédiée aux pros du tourisme : vous y trouverez conseils, infos légales, actualités du tourisme, actions organisées par l'office, etc.	Gratuit	
Présence de l'office lors de vos pots d'accueil Nous venons renseigner vos client-e-s en distribuant conseils et documentation. Apéritif pris en charge par vos soins.	Gratuit	●



CONDITIONS & INFOS PRATIQUES

Merci de prendre connaissances des points suivants :

- **Tarifs doublés pour les prestataires hors territoire.**
- Tous les services présentés dans ce catalogue **ne s'adressent pas à l'ensemble** des acteurs touristiques. Certains sont spécifiquement réservés à une catégorie de prestataires (sites de visite ou activités de loisirs par exemple).
- Certains services sont réservables en ligne sur notre site internet ([voir cette page](#)) pour les autres, **merci de remplir le bulletin en page suivante.**
- Validité du service **de la fiche complète sur le site internet : une année civile**
- La plupart des services sont réservables tout au long de l'année. SAUF la visibilité dans les éditions papier et la fiche complète sur le site internet.
- **Nouveauté 2026** : il y aura deux guides papier. Un guide pratique annuel et un magazine tous les 2 ans.
- Faites bien la différence entre un **encart d'information** et un **encart publicitaire.** Le 2e est une création visuelle intégrant du texte et souvent préparé par une agence de communication.

CATALOGUE DE SERVICES 2026

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 1)

Pour paraître dans le guide pratique ou le magazine, retournez nous ce bulletin AVANT le 31 décembre 2025. Pour profiter d'une fiche complète tout au long de l'année 2026 nous vous conseillons de nous retourner le bulletin rapidement.



Votre partenariat ne sera valide qu'après réception de votre paiement dans un délai de 2 semaines après l'envoi du bulletin.

RAISON SOCIALE :

.....

Représenté par :

Adresse :

.....

Code postal Commune :

Téléphone :

E-mail :

.....

Adresse de facturation (si différente) :

.....

Code postal Commune :

DANS LES PAGES SUIVANTES,

COCHEZ LES SERVICES QUI VOUS INTÉRESSENT.

À noter : tarifs doublés pour les prestataires hors territoire.

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 2)



VISIBILITÉ & PROMOTION - À PARTIR DE LA PAGE 4

- Fiche Apidae complète sur le site internet (30 €)**
 - Mise à jour de votre fiche Apidae (10 €)
 - Vente sur notre place de marché (commission à négocier)
 - Encart publicitaire sur le site internet (100 €)
 - Accueil d'un-e journaliste ou d'un-e influenceur-euse (tarif partagé)
 - Publication réseaux - carrousel de vos photos (75 €)
 - Publication réseaux - carrousel après reportage photos (100 €)
 - Publication réseaux - reel simple (200 €)
 - Publication réseaux - reel "on a testé pour vous" (250 €)
 - Newsletter agenda (50 €)
 - Newsletter habitant-e-s (50 €)
 - Newsletter grand public (100 €)
 - Agenda PDF - Couverture (30 €)
 - Agenda PDF - 4ème de couverture (10 €)
 - Guide de séduction - Publirédactionnel (500 €)
- Guide pratique - Encart d'informations (30 €)**
 - Pack guide pratique - encart d'informations + site internet (50 €)
 - Guide pratique - Encart pub 4ème de couverture (1000 €)
 - Guide pratique - Encart pub page intérieure (300 €)
 - Guide pratique - Encart pub 1/2 page intérieure (175 €)
 - Guide pratique - Encart pub 1/4 page intérieure (80 €)
 - Carte touristique - Encart pub (150 €)**
 - Carte de pêche - Encart pub (75 €)
 - Pack 3 encarts sur 3 éditions différentes (350 €)**
 - Diffusion de vos documents touristiques au lancement de saison (gratuit)
 - Salon - Espace sur notre stand (Partage des frais, sur devis)
 - Jeux et concours (Dons de produits)

OUTILS & SUPPORTS DE COMMUNICATION - PAGE 10

- Correction et réécriture de vos textes (gratuit)
- Photothèque - Accès restreint (gratuit)
- Photothèque - Accès élargi (30 €)
- Images de drone (100 €)
- Rushs vidéo de drone sans montage (250 €)
- Vidéo de drone montée (350 €)
- Séance photos avec un-e photographe professionnel-le (sur devis)

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 3)



OUTILS & SUPPORTS DE COMMUNICATION (SUITE)

- Création de visuels par nos partenaires imprimeurs (sur devis)
- Modules d'informations sur votre site internet - widgets Apidae (gratuit)
- Réservation en ligne & billetterie | Accompagnement mise en place (gratuit)
- Carnets de séjour sur mesure (gratuit)
- Revente de nos produits chez vous (tarif revendeur)

ACCOMPAGNEMENT & EXPERTISE - PAGE 13

- Visibilité en ligne - Analyse rapide par l'office (75 €)
- Visibilité en ligne - Analyse et accompagnement par USKA (890 € / an)
- E-réputation - Analyse simple Fairguest (20 €)
- E-réputation - Analyse détaillée Fairguest (50 €)
- Ateliers - Outils gratuits à votre disposition (gratuit)
- Ateliers - Se former aux outils du web (50 € / atelier)
- Ateliers - Pack pour se former aux outils du web (100 €)
- Atelier individuel - Création pages Facebook/Instagram (200 €)
- Atelier individuel - Réseaux sociaux (40 € / l'heure)
- Ateliers - Développement durable (gratuit)
- Développement durable - Accompagnement "espresso" (50 €)
- Développement durable - Accompagnement "lungo" (100 €)
- Formation de vos saisonniers (gratuit)

RELATIONS & RÉSEAU PROFESSIONNEL - PAGE 16

- Visite de l'office (gratuit)
- Événement lancement de saison (gratuit)
- Rencontres pros (gratuit)
- Accueil pro (gratuit)
- Educ'tours (gratuit)

BOUTIQUE & SERVICES COMPLÉMENTAIRES - PAGE 18

- Utiliser la marque Combrailles Auvergne Tourisme (produits pour l'office)
- Vente de vos produits dans nos boutiques (tarif revendeur à négocier)
- Vente de vos prestations dans nos boutiques + notre site (à négocier)
- Gestion de votre billetterie événementielle (300 €)
- Présence de l'office lors de vos pots d'accueil (gratuit)

BULLETIN DE RÉSERVATION (PAGE 4)



Indiquez ici les prestations (vos fiches Apidae) pour lesquelles vous souhaitez avoir une visibilité sur le site internet et dans le guide pratique :

.....
.....
.....
.....

Indiquez le total :



Règlement :

- dans un bureau de tourisme par chèque, espèce ou carte bancaire
 - par envoi postal avec le bulletin rempli accompagné du chèque (libellé : Trésor public)
 - par virement, nous vous communiquerons le RIB dès réception de votre bulletin
 - sur notre site internet (valable pour certaines prestations)
- Je souhaite recevoir un reçu par mail.

Date :

Signature :



Adresse postale :

Combrailles Auvergne Tourisme
2, place Raymond Gauvin
63390 Saint-Gervais-d'Auvergne



Retour mail :

eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr
ou contact@tourisme-combrailles.fr



NOTRE ÉQUIPE

**YANN GARNACHE-CREUILLOT****Direction**direction@tourisme-combrailles.fr**FLORENCE SAVOLDELLI****Secrétaire comptable et taxe de séjour**florence.savoldelli@tourisme-combrailles.fr**MÉLANIE MISTA****Communication, animation numérique et réseaux sociaux**melanie.mista@tourisme-combrailles.fr**EVA GLASZIOU****Relations prestataires et diffusion des animations**eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr**GUÉNAËL ANDRÉ****Activités de pleine nature, documentation et salons**guenael.andre@tourisme-combrailles.fr**CLÉMENTINE LOCATELLI****Développement durable**clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr**HÉLÈNE VIENNET****Communication et éditions**helene.viennet@tourisme-combrailles.fr**MYLÈNE LENOBLE****Chargée de gestion relation clients**mylene.lenoble@tourisme-combrailles.fr**EVELYNE CERONI****Responsable accueil et qualité**evelyne.ceroni@tourisme-combrailles.fr



CONTACT :

Notre chargée des relations prestataires Eva GLASZIOU
vous guide tout au long de l'année :
04 73 85 80 94 | eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

