

Vous trouvez que le directeur de l'office de tourisme est nul : remplacez-le !

Créer enfin des services utiles !



Le premier groupe de
14h30

Visibilité web, réseaux sociaux, agenda

Prioritaire

IMPORTANT

- Installation des panneaux publicitaires sur les lieux fréquentés avec la possibilité de mettre des encarts
- Tournage de votre vidéo promotionnelle
- Vidéo présentant le territoire et acteurs touristiques des lieux très fréquentés
- Séance avec un drone
- Séance avec un photographe professionnel

Moins important

- Accès à la photothèque
- Mise à disposition de visuels et des vidéos
- Promotion en hiver
- Programme d'ambassadeur du territoire
- Publication de votre vidéo sur notre page internet "Vidéos du territoire"
- Participation à un salon
- Participation à un action l'équipe du CAT en visite chez
- Participation à une visite par fun éclaireur/influenceur
- Visibilité par un carnet de réductions Combrailles Auvergne pour accéder aux sites de visite

Éditions et régie publicitaire

Prioritaire

IMPORTANT

- Encart d'informations guide touristique
- Encart publicitaire guide touristique

Moins important

- Élaboration et visibilité par des plans des villages
- Sets de table avec encarts des acteurs touristiques
- Chéquier découverte produits locaux

Services

Prioritaire

IMPORTANT

- Je reçois la visite de l'office de tourisme
- Appels pour des réservations de dernière minute
- Aide à la création de flyers
- Diffusion de vos dépliants dans les bureaux de tourisme et auprès des prestataires du territoire

Moins important

- Création d'un site internet avec un référencement déjà acquis
- Rédaction de vos textes de promotion
- Vente de vos prestations à l'office et hors murs
- Planification événements : un calendrier recensement des tous les événements sur une année
- Installation de loueurs de vélos électrique et vespa
- Vente de vos produits par nos boutiques aux bureau ou/et en ligne

Relation et expertise

Prioritaire

IMPORTANT

- Analyse et conseils sur votre visibilité numérique par un spécialiste ou l'équipe CAT
- Pots d'accueil chez vous
- Accompagnement à la labellisation
- Formation par CAT du personnel d'accueil
- Organisation d'une rencontre à destination des autres acteurs chez vous
- Mise en relation générale B2B

Moins important

- Service groupes : mise en relation avec les responsables des services groupes et démarchage des CE
- Jeux concours pour gagner l'accès à une activité ou un séjour

Vous trouvez que le directeur de l'office de tourisme est nul : remplacez-le !

Créer enfin des services utiles !



Groupes des travailleurs durs

Visibilité web, réseaux sociaux, agenda

Prioritaire

IMPORTANT

Pas de tri d'importance fait dans cette rubrique, à revoir

Éditions et régie publicitaire

Prioritaire

IMPORTANT

- Diffusion de vos dépliants par l'équipe CAT auprès des autres acteurs du territoire
- Encarts publicitaires sur l'agenda, carte touristique, carte pêche, guide touristique

Services

Prioritaire

IMPORTANT

- Accompagnement et utilisation d'un outil de réservation en ligne
- Commande de la documentation et livraison chez vous

Relation et expertise

Prioritaire

IMPORTANT

- Organisation chez vous d'une rencontre à destination des autres prestataires
- Formation photo pour faire des belles images
- Formation Instagram

Moins important

- Valorisation de votre offre sur l'application de randonnée
- Fiche d'information complète sur le site internet
- Publication de votre vidéo sur notre page internet "Vidéos du territoire"
- Tournage de votre vidéo promotionnelle
- Installation de panneaux publicitaires sur des lieux fréquentés. Avec la possibilité de mettre un encart
- Participation à la visite par un éclaireur/influenceur avec une publication
- Des écrans dynamique sur les lieux touristiques
- Mise en place de communications pour toucher les locaux; territoires naturels pour les inciter à faire des activités à côté de chez eux
- Page internet "Je me présente, je présente ma passion."
- Pouvoir mettre des photos plus grandes sur les pages d'informations
- Diffusion d'information à l'aire d'autoroute
- Proposer dans le bâtiment du Conseil départemental une exposition sur les Combrailles

Moins important

- Élaborations de plans de village, Saint-Gervais-d'Auvergne, Saint-Eloy-les-Mines, Bourg-Lastic...
- Diffusion de vos dépliants dans les bureaux de tourisme
- Flyers pour promouvoir des activités de pleine nature dans les hébergements
- Sets de table avec des encarts publicitaires
- Proposition de fiches circuits par territoire restreints (zoom carte)

Moins important

- Séance avec un photographe professionnel
- Commercialisation de séjours séjours touristiques
- Accompagnement et installation de nos modules d'informations sur votre site internet
- Proposition de produits pour une revente chez vous
- Vente de vos produits dans nos boutiques des bureaux de tourisme
- Agenda en ligne avec la possibilité de réserver en ligne

Moins important

- Accompagnement et conseils sur l'utilisation des réseaux sociaux
- Organisation chez l'acteur touristique "l'équipe CAT en visite chez vous"
- Participation à un salon avec les acteurs touristiques
- Analyse de votre visibilité numérique par un spécialiste
- Analyse et conseils de votre visibilité numérique par l'équipe CAT
- Jeux concours pour gagner l'accès à une activité ou un séjour
- Formation Excel
- Événement lancement de saison
- Rencontre entre acteurs d'un secteur du territoire restreint, moins de 30 km
- Présentation de tous les institutions : SMAD, SIRB, comcom; qui fait quoi

Vous trouvez que le directeur de l'office de tourisme est nul : remplacez-le !

Créer enfin des services utiles !



Groupes des participants qui "en partie" avaient pour ambition de ne rien faire dans leur vie

Visibilité web, réseaux sociaux, agenda

Prioritaire

IMPORTANT

- Visibilité sur le carnet de réductions Combrailles Auvergne pour accéder aux sites de visite
- Valorisation de votre offre sur l'application de randonnée
- Séance avec un drone
- Tournage d'un vidéo promotionnelle
- Publication de votre vidéo sur notre page internet "Vidéos du territoire"
- Publications sur Facebook et Instagram
- Fiche d'information complète sur le site internet

Moins important

- Publication de vos stories
- Jeux concours pour gagner l'accès à une activité ou un séjour
- Signalétique touristique routière
- Vente d'un encart publicitaire sur un set de table
- Documentation dans les accueils de l'office

Éditions et régie publicitaire

Prioritaire

IMPORTANT

- Encart publicitaire sur le guide touristique
- Diffusion de vos dépliants par l'équipe CAT auprès des prestataires du territoire
- Diffusion de vos dépliants dans les bureaux de tourisme
- Encart publicitaire sur la carte touristique, l'agenda des animations ou la carte pêche
- Installation de panneaux publicitaires sur les lieux très fréquentés. Possibilité de mettre un encart publicitaire

Moins important

- Préparation de carnets des visites personnalisés pour les clients
- Élaboration de plans de village : Saint-Gervais-d'Auvergne, Saint-Eloy, Bourg-Lastic, Messeix

Services

Prioritaire

IMPORTANT

- Reception de l'agenda par mail
- Rédaction de vos textes de promotion
- Conception de votre livre d'accueil
- Séance avec un photographe professionnel
- Accompagnement et utilisation d'un outil de réservation en ligne, la Place du Marché
- Proposition de séjours planifiés par CAT; du court séjour à la semaine

Moins important

- Réductions pour participer aux activités et animations du territoire
- Connexion à notre système d'information pour préparer des carnets de séjour pour vos clients
- Création de graphismes
- Livraison des brochures

Relation et expertise

Prioritaire

IMPORTANT

- Pots d'accueil chez vous
- Organisation d'une rencontre à destination des autres prestataires chez vous
- Analyse de votre visibilité numérique par un spécialiste
- Analyse et conseils de votre visibilité numérique par l'équipe CAT

Moins important

- Éductour annuel
- 2 h de formation
- Participation à un atelier de professionnalisation
- Vente de vos produits dans nos boutiques des bureaux de tourisme et la boutique en ligne