



**À votre service,  
pour avancer ensemble !**



## **Combrailles Auvergne Tourisme**

📍 2 Pl. Raymond Gauvin 63390 St-Gervais-d'Auvergne

☎ 04 73 85 80 94 | [contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)

🌐 [www.combrailles-auvergne-tourisme.fr](http://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)

Date de création : 31/08/2023  
Mis à jour : 06/02/2025



# Le territoire de Combrailles Auvergne Tourisme



**3**  
communautés  
de communes

**99**  
communes

**47 600**  
habitants



CHAVANON  
COMBRAILLES  
& VOLCANS  
COMMUNAUTÉ

## L'accueil touristique

4 bureaux de tourisme :

- 🌀 Saint-Gervais-d'Auvergne
- 🌀 Pontgibaud
- 🌀 Les Ancizes-Comps
- 🌀 Châteauneuf-les-Bains



1 accueil téléphonique :

☎ 04 73 85 80 94

3 accueils numériques :

@ [contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)

f Combrailles Auvergne Tourisme

📷 [combrailles.auvergne](http://combrailles.auvergne)

+ Le Comb'i : véhicule qui sillonne le territoire pour une information sur place

+ 5 relais d'information touristique :  
Bourg-Lastic, Herment, Pontgibaud, Pontaurum et Giat



# Une équipe à votre écoute

**Combrailles Auvergne Tourisme c'est : 8 personnes + 4 saisonniers en été**

**Yann GARNACHE-CREUILLOT**

Direction

Accueil, presse, boutique et  
commercialisation

[direction@tourisme-combrailles.fr](mailto:direction@tourisme-combrailles.fr)



**Clémentine LOCATELLI**

Développement durable et éditions

[clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr](mailto:clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr)

**Guénaél ANDRÉ**

Activités de pleine nature, documentation  
et salons

[guenael.andre@tourisme-combrailles.fr](mailto:guenael.andre@tourisme-combrailles.fr)



**Mylène LENOBLE**

Chargée de gestion relation clients

[mylene.lenoble@tourisme-combrailles.fr](mailto:mylene.lenoble@tourisme-combrailles.fr)

**Eva GLASZIOU**

Relations prestataires et diffusion des  
animations

[eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr](mailto:eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr)



**Mélanie MISTA**

Communication, l'animation numérique et  
réseaux sociaux

[melanie.mista@tourisme-combrailles.fr](mailto:melanie.mista@tourisme-combrailles.fr)

**Florence SAVOLDELLI**

Secrétaire-comptable et taxe de séjour  
[florence.savoldelli@tourisme-combrailles.fr](mailto:florence.savoldelli@tourisme-combrailles.fr)



**Hélène VIENNET**

Communication et réseaux sociaux

[helene.viennet@tourisme-combrailles.fr](mailto:helene.viennet@tourisme-combrailles.fr)

## Nous diffusons vos informations touristiques :

- 🌀 Aux 4 guichets d'accueil et en itinérance l'été
- 🌀 Par téléphone, par mail et par courrier
- 🌀 Sur notre site internet [www.combrailles-auvergne-tourisme.fr](http://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)
- 🌀 Sur les sites internet d'Auvergne Destination et de Partir Ici
- 🌀 Sur nos réseaux sociaux (Facebook et Instagram)
- 🌀 Dans les médias locaux (presse et radio) et nationaux
- 🌀 Et bien sûr via nos éditions papier (guide et carte touristiques)

## Nos missions :

- 🌀 Accueil et information
- 🌀 Promotion touristique
- 🌀 Développement de produits touristiques
- 🌀 Accompagnement et conseils aux prestataires
- 🌀 Collecte et diffusion d'informations
- 🌀 Observation du tourisme

**Consultez le bulletin de partenariat pour prendre connaissance de l'ensemble des services.**

## Nous joindre :

Combrailles Auvergne Tourisme  
2 Place Raymond Gauvin  
63390 St-Gervais-d'Auvergne  
04 73 85 80 94  
[contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)  
[www.combrailles-auvergne-tourisme.fr](http://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)

Date de création : 31/08/2023  
Mis à jour : 06/02/2025

# Apidae, c'est quoi ?

**Vos informations sont référencées par Combrailles Auvergne Tourisme sur le réseau Apidae.**



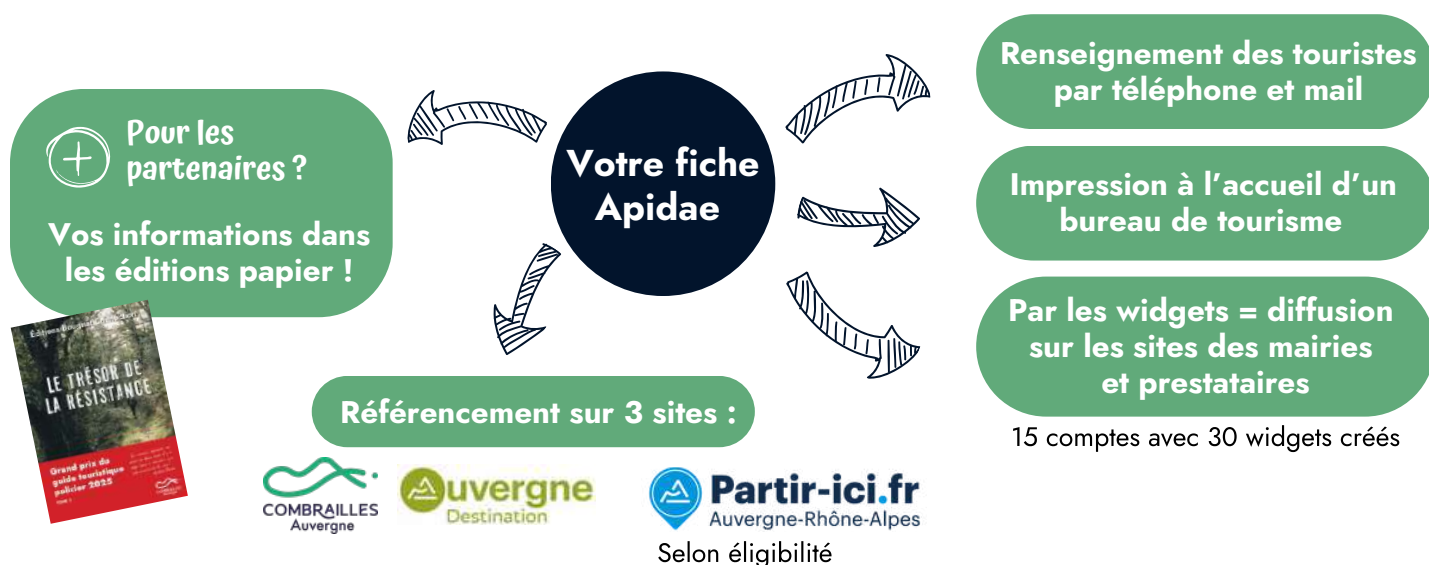
## Pourquoi ?

Être visible par les touristes et habitants d'un territoire. C'est gratuit !

## Quel utilité d'être référencé sur Apidae ?

Les offices de tourisme et les services touristiques du département et de la région diffuseront vos informations aux touristes par différents canaux.

## Comment l'information est-elle diffusée ?



## Besoin d'aide ou de plus d'informations ?

Eva Glasziou - 04 73 85 80 94 - [eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr](mailto:eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr)



# Nos éditions gratuites



**Le guide  
touristique  
policier**, le seul  
et unique en  
France et  
peut-être même  
au monde

**Distribution  
14.000  
exemplaires**



**La carte  
touristique**  
avec au dos  
les 5 circuits  
découverte

**Distribution  
17.000  
exemplaires**



**Agenda des  
animations  
bimensuel**

**Envoi par  
newsletters,  
sur le site internet,  
dans les bureaux  
de tourisme**



**Toutes les  
informations sur  
la pêche en  
Combrailles  
Auvergne**

**Distribution  
3.000  
exemplaires**




# Agenda des Animations

**Concert, théâtre, vide-greniers, randonnée organisée, animation pour enfants...**

**À retrouver sur le site internet :**  
**[www.combrailles-auvergne-tourisme.fr](http://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)**

 disponible en en ligne sur le site internet

 et en version papier dans les bureaux de  
tourisme Pontgibaud, St-Gervais-d'Auvergne,  
Les Ancizes-Comps et Châteauneuf-les-Bains



## **Vous organisez des animations dans les Combrailles ?**

Un formulaire sur le site permet gratuitement d'ajouter tous ses évènements.  
C'est annulé ? Pensez à nous avertir !

**Contactez-nous pour en savoir plus !**



**04 73 85 80 94**



**[contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)**

Combrailles Auvergne Tourisme  
2 Place Raymond Gauvin 63390 St-Gervais-d'Auvergne  
[www.combrailles-auvergne-tourisme.fr](http://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr)

Date de création : 31/08/2023  
Mis à jour : 03/01/2024





## Nos boutiques

**Des produits pour faire le plein d'expériences et promouvoir le territoire :**

- 🌀 Fiche Randonnée & fiche Patrimoine
- 🌀 Kit EXPERT NATURE (activité familiale)
- 🌀 Cartes IGN & Topo-guides
- 🌀 Livres
- 🌀 Souvenirs & Produits locaux

Retrouvez dans nos boutiques l'Huilerie de Blot, Les Radis Actifs, Les confitures Baudry, Les jus de Pommes de la Vaudelinoise, la Brasserie des Sagnes et de Valhalla, Les Belles de Savons, Marchands de Cailloux, Pierre de Lave ....



➡ **Mettez à disposition de vos client·es des produits locaux, à proximité de leur lieu de vacances**

**OU**

➡ **Conseillez à vos client·es de découvrir les produits dans les bureaux de tourisme**

**En vente à :**



**Saint-Gervais-d'Auvergne  
Pontgibaud  
Châteauneuf-les-Bains  
Les Ancizes-Comps**



Date de création : 31/08/2023  
Mis à jour : 11/09/2023



# Revente des produits de Combrailles Auvergne Tourisme

**Tout partenaire touristique ou collectivité locale peut revendre nos produits !  
Avec une marge vous pouvez revendre :**

- 🌀 Fiches Randonnée
- 🌀 Fiches Patrimoine
- 🌀 Cartes postales et affiches
- 🌀 Foutas

Ces produits pratiques vous permettront de proposer un service supplémentaire à vos client-e-s, avec des parcours de randonnées ou des informations sur le patrimoine à proximité.



## C'est simple !

Revendre les produits Combrailles Auvergne Tourisme ???

Le catalogue de revente est disponible en téléchargement sur l'Espace Pro de notre site internet. [Cliquez ICI](#).

04 73 85 80 94



[contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)



Date de création : 31/08/2023  
Mis à jour : 06/02/2025

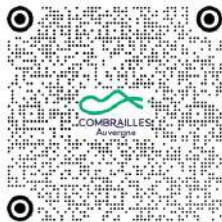




# La marque, des photos, des widgets ...

**Adoptez la Marque Combrailles Auvergne et portez haut les valeurs de ce territoire unique !**

Toutes les informations sur la **marque** et le **logo**.  
Téléchargez le guide simplifié d'utilisation sur cette page :



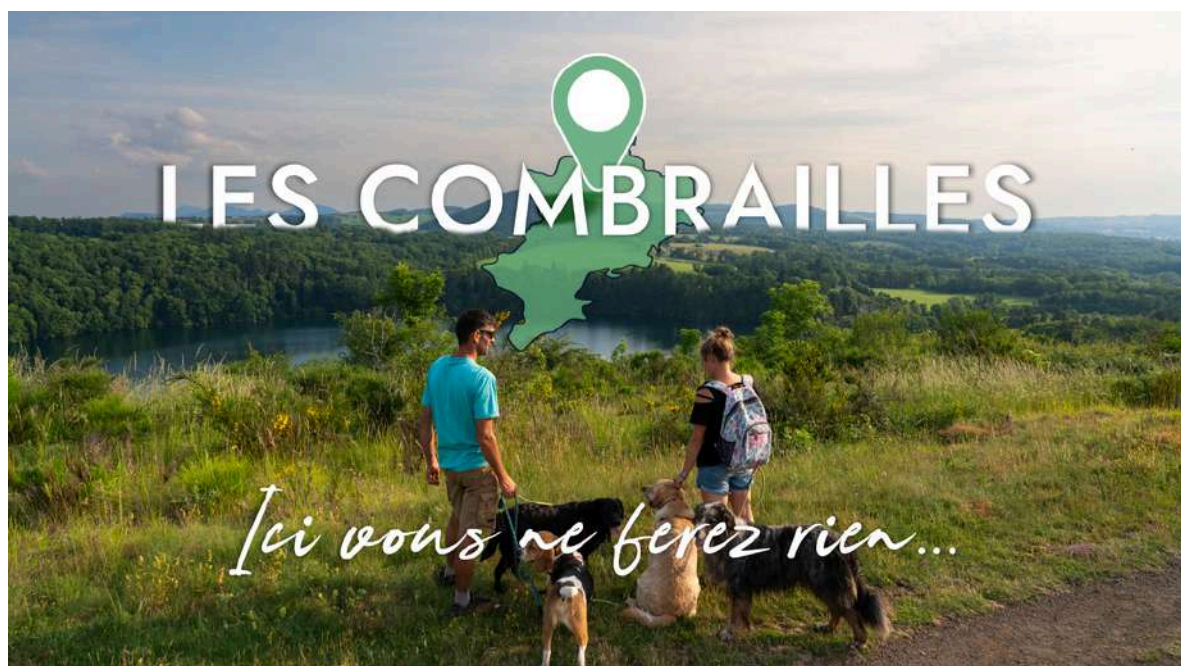
Utilisez nos **photos HD**,  
et intégrez **nos widgets** sur vos sites internet.

Toutes les infos sont à retrouver sur :



Nos vidéos sur **YouTube** :

<https://www.youtube.com/@tourismecombrailles/>





# Votre check-list (1)

**Vous êtes un·e nouveau ou nouvelle prestataire en Combrailles Auvergne ?  
Votre prestation est prête à être lancée et vous avez encore mille choses à régler ?**

Ces 2 pages vous permettront de profiter pleinement des services gratuits ou payants proposés par Combrailles Auvergne Tourisme.

## ① Premiers pas

- ❑ [Apidae](#) : référencez votre offre touristique sur le 1er réseau national.
- ❑ [Rencontrez](#) Combrailles Auvergne Tourisme, dans un bureau de tourisme et/ou chez vous. Nous prendrons tout le temps pour vous conseiller et vous présenter nos services. Vous repartirez des idées pour améliorer votre visibilité.
- ❑ Documentation touristique : [rendez-vous à "la bourse aux docs"](#) pour récupérer la documentation touristique du territoire. Vous avez raté la bourse ? Pas de panique. Contactez-nous !
- ❑ [Partenariat](#) : découvrez et testez le partenariat ([optionnel et payant](#)), pour accéder à encore plus de visibilité et de services.
- ❑ [Affichez vos disponibilités, soyez réservable](#) sur le site internet [www.combrailles-auvergne-tourisme.fr](http://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr) en utilisant les outils « Place de Marché » (gratuit et sans commission). Vous passerez moins de temps au téléphone pour dire aux client·e·s que c'est complet depuis 3 mois...
- ❑ Inscrivez-vous sur le [Groupe Facebook Combrailles Tourisme Pro](#) : faites connaître votre offre à plus de 190 acteurs touristiques ! Ils communiqueront vos informations à leurs clients.
- ❑ [Insérez le lien](#) du site de Combrailles Auvergne Tourisme sur votre site internet. Les client·e·s potentiel·le·s découvriront les paysages et les activités à faire en Combrailles Auvergne.
- ❑ [Widgets](#) : installez ces mini-guides sur votre site internet. Vos touristes consulteront des informations actualisées en permanence par Combrailles Auvergne Tourisme en direct sur votre site.
- ❑ [Mentionnez Combrailles Auvergne Tourisme](#) et dans vos rédactions/annonces. Les touristes consultent notre site Combrailles Auvergne et réserveront chez vous sachant qu'il y a plein de choses à découvrir. Laissez vous inspirer par [le guide de la marque Combrailles Auvergne](#).





# Votre check-list (2)

## ② Tout au long de l'année

### Tous les mois



- ☐ [L'agenda des animations](#) des Combrailles : téléchargez et imprimez cette brochure pour la mettre à disposition des client.e.s.
- ☐ [Facebook](#) : partagez les publications de Combrailles Auvergne Tourisme pour montrer que les Combrailles sont belles et riches en découverte !
- ☐ [La newsletter professionnelle](#) : tenez-vous au courant des nouveautés et activités du territoire.

### De temps en temps

- ☐ [Consultez l'espace pro](#) : c'est une mine d'informations pour les pros ! À consulter sans modération... Avec en libre accès : des ateliers numériques, des affichettes éco-responsables, la taxe de séjour, le partenariat, la qualification de votre offre ...
- ☐ [Accès permanent à votre fiche d'information Apidae](#) : des nouvelles photos, changement de période d'ouverture... ? Créez votre compte USKA gratuitement pour actualiser quand vous le souhaitez vos informations Apidae.
- ☐ Instagram [#CombraillesAuvergne](#) : partagez vos plus belles photos des Combrailles sur Instagram pour être vu sur les réseaux sociaux.
- ☐ [Groupe Facebook privé Combrailles Tourisme Pro](#) : vérifiez le de temps en temps pour savoir ce qui se passe chez les autres. Et annoncez vos nouveautés.

### Une fois par an

- ☐ [La campagne de mise à jour](#) : une fois par an, nous vous demandons par mail de valider vos informations Apidae. Ceci est très important ! Ne tardez pas à nous retourner vos corrections. Ajoutez le mail [maj@tourisme-combrailles.fr](mailto:maj@tourisme-combrailles.fr) dans vos contacts mail. Votre outil de gestion de mail ne les classera pas dans vos SPAM.
- ☐ [Partenariat](#) : Découvrez et testez le partenariat (optionnel et payant) pour accéder à encore plus de visibilité et de services.



### **Plus de précisions ?**

**Notre chargée des relations prestataires Eva Glasziou vous guide tout au long de l'année :**

**04 73 85 80 94**

**[eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr](mailto:eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr)**

