



Soyez **enfin** visible
en toute saison !

Qui est USKA ?

Créée en 2017 - Spécialiste de la donnée touristique, la société accompagne **+ de 110 Offices de tourisme** en France et fédère **60K+ de pros du tourisme** en France, Suisse et au Canada.

2019 - A l'initiative de **#relance tourisme**, collectifs d'acteurs experts du secteur engagés dans la relance du tourisme.

2023 - Lancement de Uska, la **solution tout-en-un pour les pros du tourisme qui souhaitent être facilement visibles en ligne** ! Accompagne les acteurs du tourisme dans le développement de leur clientèle, grâce à une équipe experte et engagée dans leur stratégie de visibilité locale.



Initiatives soutenues par les fonds d'investissement de l'Etat dans le cadre du plan France Relance.

bpi**france**

BANQUE des
TERRITOIRES
GROUPE CAISSE DES DÉPÔTS

Nous accompagnons les pros du tourisme dans le développement de leur clientèle



Découvrons votre clientèle
cible et **créons une**
rencontre



Reprenez **facilement** le
contrôle de votre
notoriété en ligne



Accueillez vos nouveaux
clients et **transmettez-leur**
votre passion

Constat

→ 01

On sait que l'on doit désormais être plus visible sur **la sphère internet**

→ 02

On n'a pas toujours le temps, l'envie et la compétence pour **travailler sa visibilité en ligne**

→ 03

On pense que c'est très **coûteux d'être visible**



Et vous, vous faites quoi pour être mieux vu ?

Parlons recherche locale !

La recherche locale, c'est quoi ?

Une **recherche locale** est une recherche qui comprend **une indication géographique**, ou qui positionne votre établissement à proximité de l'internaute.

Prenons un exemple : vous souhaitez louer des vélos à proximité de l'Île de Ré. Deux options s'offrent à vous : taper "location vélos Île de Ré" ou tout simplement "location de vélos" dans Google.

Si les deux recherches sont dites locales, la première comprend la zone géographique qui vous intéresse. Dans la seconde formulation, Google s'aidera des données de géolocalisation que vous lui partagez pour faire ressortir les établissements les plus pertinents.

La recherche locale est devenue **un réflexe pour de nombreux voyageurs.**

Aujourd'hui, **70% des recherches en lien avec le tourisme sont locales.**

La recherche locale, pourquoi ?

Attirer plus de clients dans votre établissement

La recherche locale est souvent liée à une intention forte d'achat ou de réservation de la part du visiteur. On peut le dire, à ce stade la réservation est quasiment faite. Ce serait dommage de passer à côté ?

Améliorer votre notoriété en ligne

Les utilisateurs adorent vérifier les avis avant de se rendre dans un établissement. C'est pourquoi Google a fait d'eux un des points clés du référencement des fiches établissements.

Ne sous-estimez pas la force de votre fiche Google !



Sea You Sun Fréjus

[Site Web](#) [Itinéraire](#) [Enregistrer](#) [Appeler](#)

4,9 ★★★★★ 294 avis ⓘ

Agence d'excursions en bateau à Fréjus

Services disponibles: Rendez-vous en ligne

Adresse : Place dei tambourinaire, 83600 Fréjus

Horaires : Ouvert · Ferme à 19:00 ⓘ

Téléphone : 04 83 73 92 03

Suggérer une modification ⓘ
Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Rendez-vous: excursion-bateau-les- calanques-esterel.fr [Fournisseurs ⓘ](#)

Options de réservation [A propos de ces résultats ⓘ](#)

 Sea You Sun Fréjus 

Feux d'artifice en mer Fréjus - Saint-Raphaël - Agay **35 € >**

Qui actualise régulièrement sa fiche Google ?

- Les horaires
- Les descriptifs
- Les publications, les produits...

Qui travaille activement son site Internet ?

Travailler sa visibilité locale, sur quoi ?



$$1 = 30$$

Sea You Sun Fréjus

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

4,9 ★★★★★ 294 avis

Agence d'excursions en bateau à Fréjus

Services disponibles: Rendez-vous en ligne

Adresse : Place dei tambourinaire, 83600 Fréjus

Horaires : Ouvert · Ferme à 19:00

Téléphone : 04 83 73 92 03

Suggérer une modification · Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Rendez-vous: excursion-bateau-les-calanques-esterel.fr Fournisseurs ⓘ

Options de réservation A propos de ces résultats ⓘ

Sea You Sun Fréjus Site officiel

Feux d'artifice en mer Fréjus - Saint-Raphaël - Agay 35 € >

Pour 1 visite de votre site internet, votre fiche Google sera vu 30 fois !!!

Travaillons la position de celle-ci pour vous faire briller !

Visibilité =



FAIRE PARTIE DU GOOGLE 3-PACK PERMET :

5x
plus de vues

2x
plus de clics



Adresses :



Note ▾

Horaires ▾

Sport 2000 Delay Savoie Sport - Location ski Les Arcs

4,1 ★★★★★ (64) · Service de location de ski

Immeuble Les Tournavelles Les Villards · 04 79 07 23 38

Ouvert · Ferme à 18:00

Équipements de sport & espace mode



Sport 2000 Arcadia - Location ski Arcs 1800

3,9 ★★★★★ (29) · Service de location de ski

Bourg-Saint-Maurice · 04 79 23 40 80

Ouvert · Ferme à 19:00

● "Moins cher si on loue en direct hors internet."



INTERSPORT - LES ARCS 1800 - Les Villards

4,1 ★★★★★ (94) · Service de location de ski

Bourg-Saint-Maurice · 04 79 04 13 00

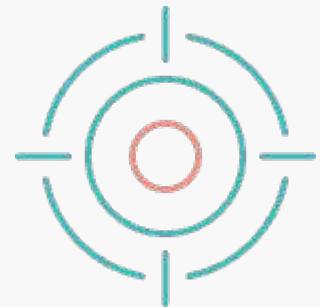
Ouvert · Ferme à 19:30

Achats en magasin



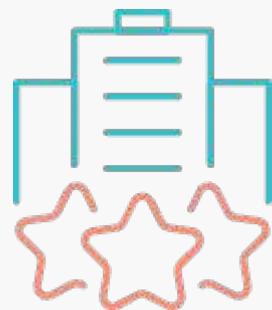
Autres adresses →

Les 3 critères de classement Google à garder en tête



Pertinence

Détermine dans quelle mesure vous correspondez à la recherche de l'internaute



Notoriété

Évalue votre degré de notoriété sur internet



Localisation

Compare la localisation géographique de l'utilisateur par rapport à la vôtre

Et votre notoriété ?

Vos avis ?

- Je n'y réponds pas
- Je ne réponds qu'aux avis négatifs
- Je réponds à l'ensemble des avis !

Et votre notoriété ?

Vos publications sur les réseaux ?

- Lesquels ? Facebook / Instagram / Tik Tok ...

L'intérêt :

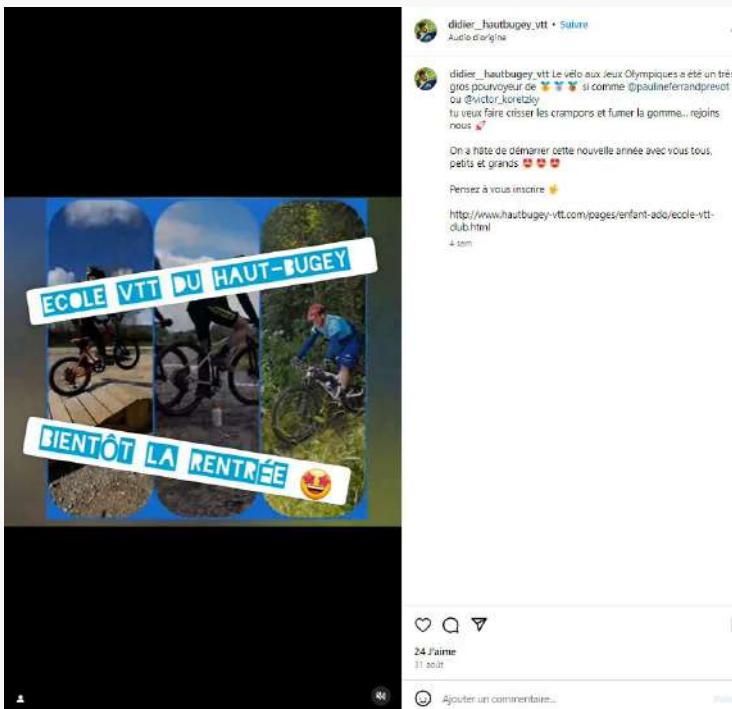
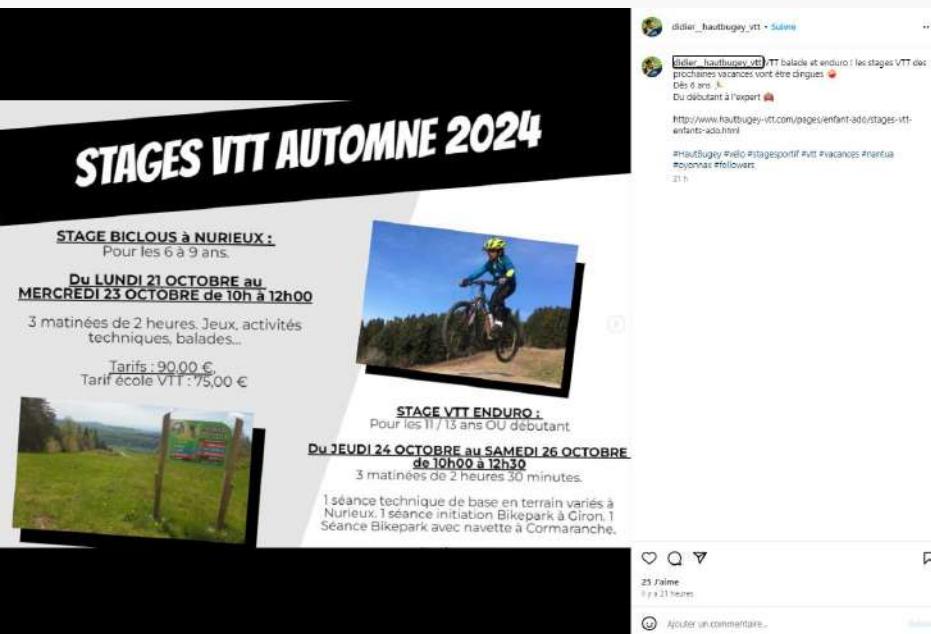
Vos réseaux sociaux

- Être vu - de plus en plus de recherches se font depuis les réseaux (Instagram notamment)
- L'image fait passer des infos (qualité de la chambre, des plats...)
- Se créer une communauté et garder le lien toute l'année !

L'importance d'un planning éditorial !

- Permet de traiter des sujets de fond tout au long de l'année (fil conducteur)
- En avant saison pour les réservations / pour les animations / On se revoit l'an prochain....
- Facilite la pratique (on s'en occupe une fois pour toute !)
- Permet de communiquer sur des sujets complémentaire, effet série !

Des exemples



Tout commence par une analyse

La fiche Google



Verdon Croisières

4,7 ★★★★★ 76 avis

Agence d'excursions en bateau à Esparron-de-Verdon



Adresse : Le port, 04800 Esparron-de-Verdon

Horaires : Ouvert · Ferme à 16:30

Mis à jour par l'entreprise il y a 8 semaines

Téléphone : 04 92 78 78 05

Suggérer une modification

Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?

Source : Verdon Croisières

"Profitez d'un changement de rythme ressourçant au fil d'une croisière commentée. Avec ses 60 places, et ses deux moteurs électriques, le seul bateau à passagers du Verdon vous offre des points de vue unique dans un cadre naturel d'exception : Le Parc Naturel Régional du Verdon !

Durée de la croisière : 1 heure (avec commentaires) Ouverture le 22 Avril 2023. Tarif : 10 euros par personne. Tarif réduit : 5 euros pour les étudiants et les enfants de moins de 12 ans (gratuit pour les moins de 6 ans). Forfait famille (2 adultes et 2 enfants) à 25 euros."

Analyse de positionnement

- Rayon d'action 20 km x 20 km pour intégrer Moustiers Sainte Marie

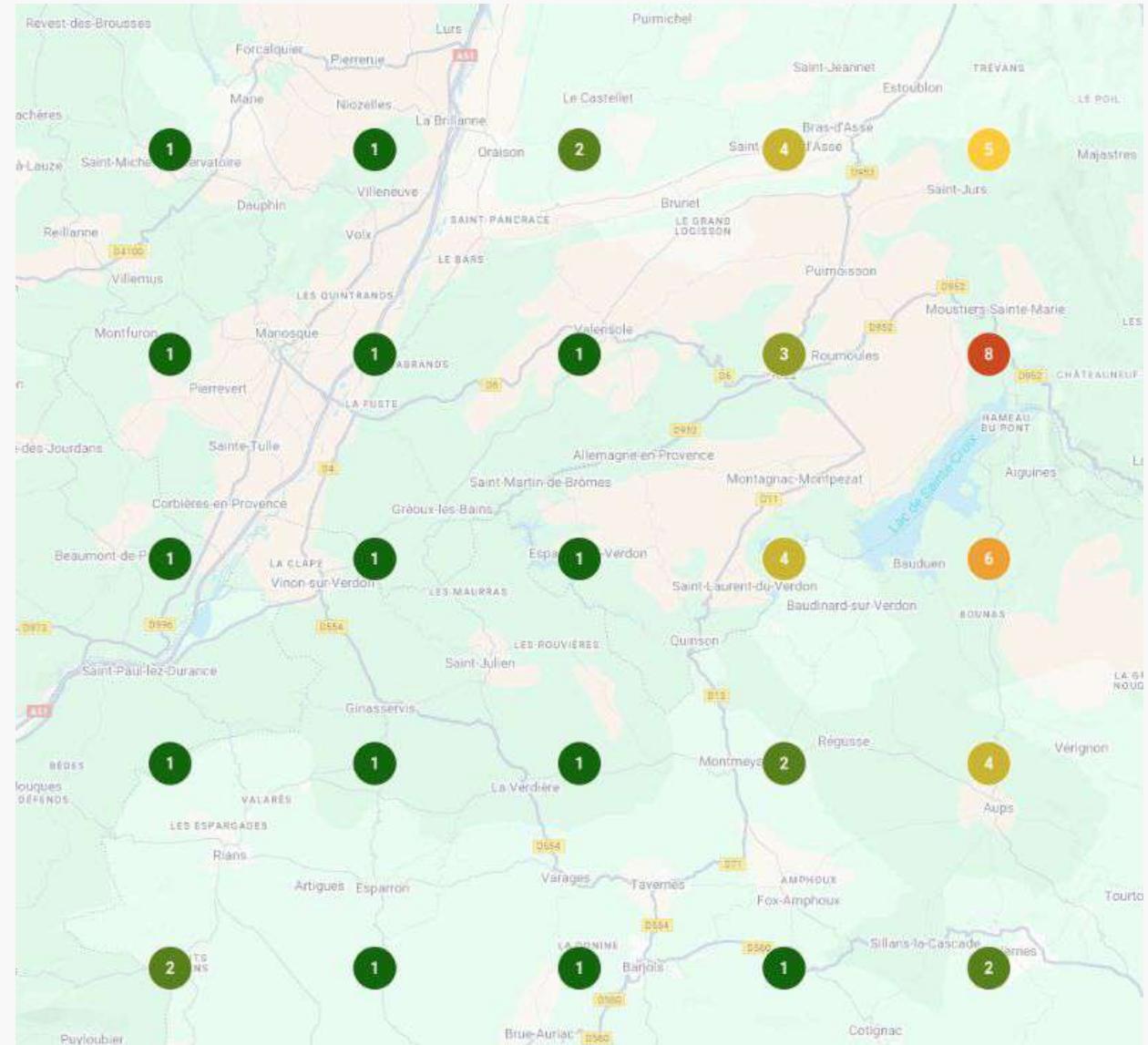
Mots clés :

- Visite commentée Verdon
- Sortie dans le Verdon
- Bateau Verdon
- Découverte Verdon
- Activité Groupe Verdon

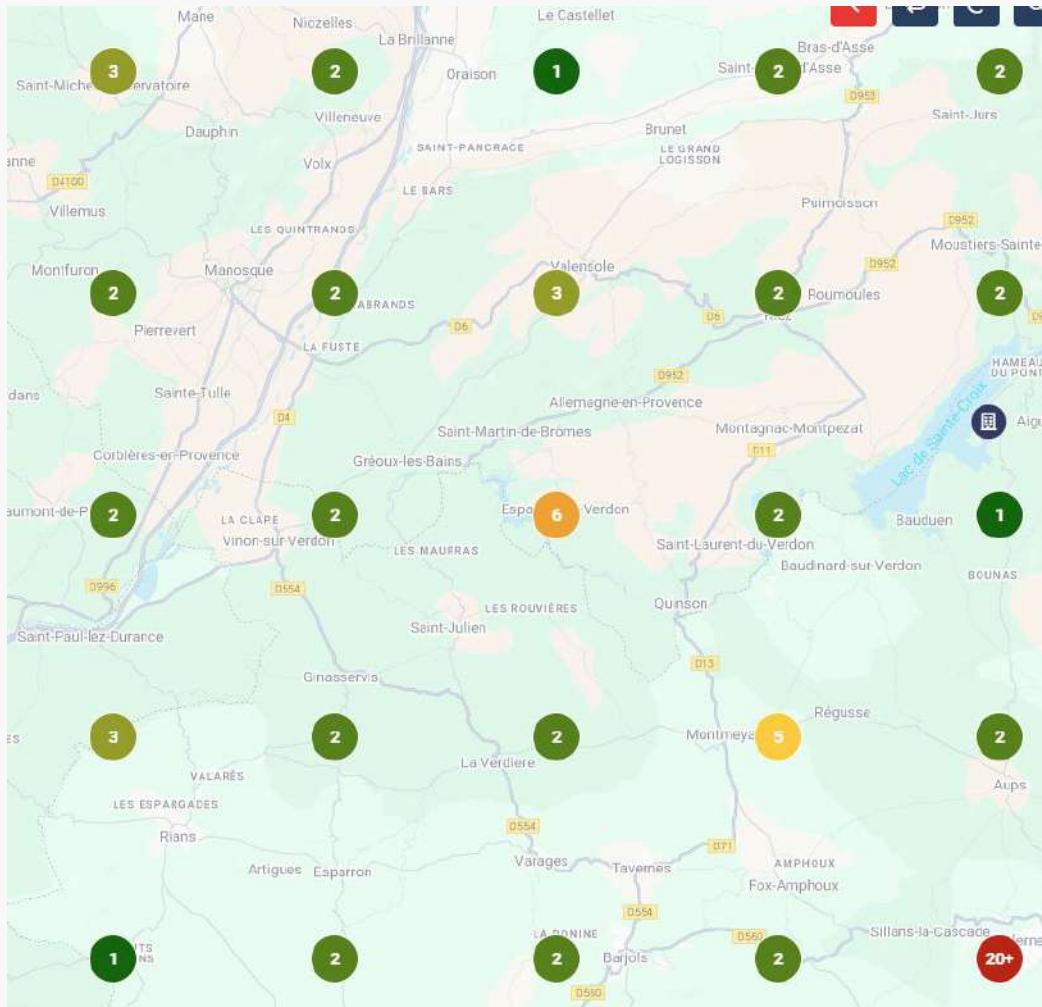
Étude de positionnement - Référencement local



Résultat moyen : 2,24ème



Comparaison avec la concurrence



Étude de positionnement - Référencement local

Scan Report

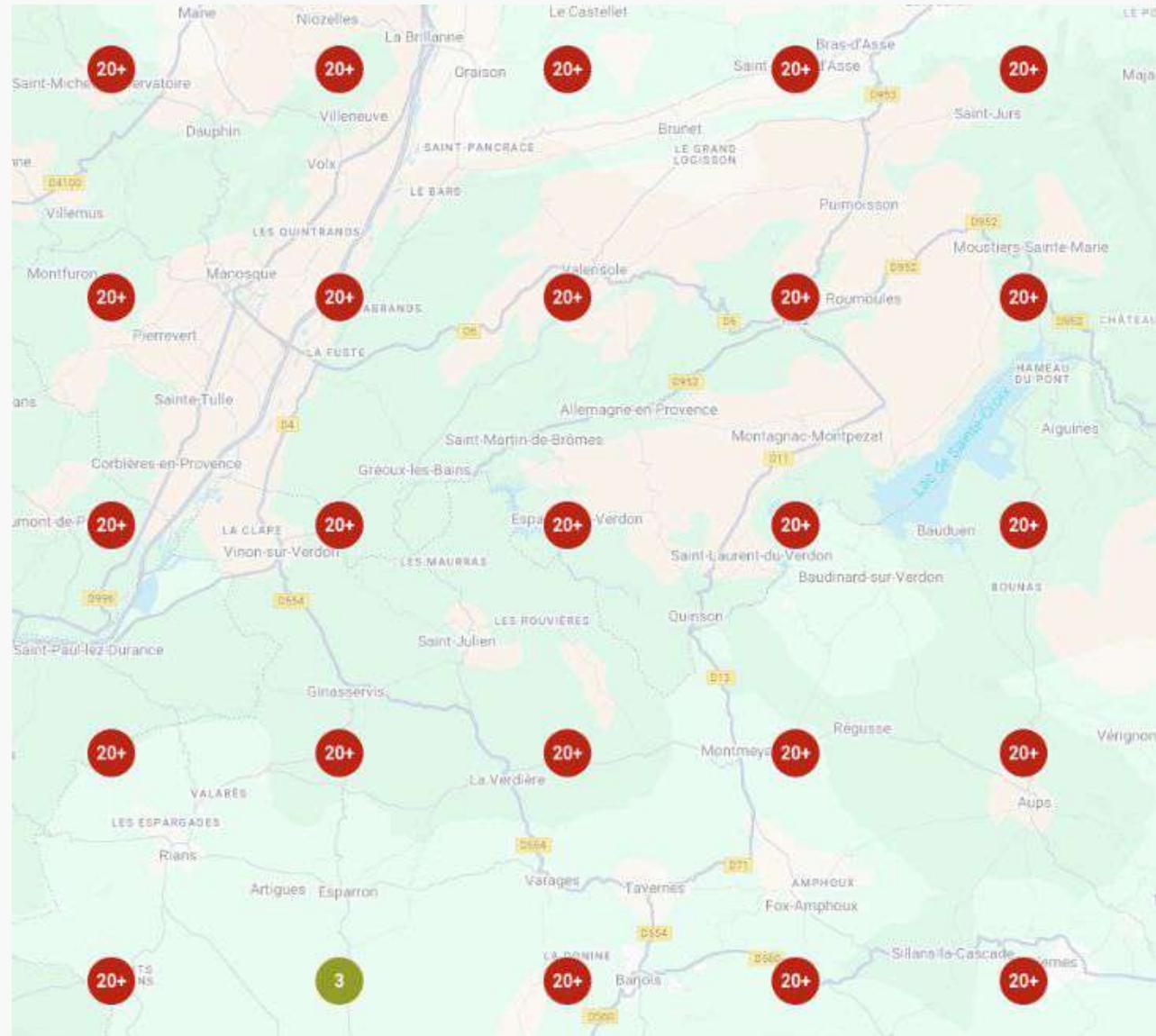
Searching "sortie dans le verdon" on [Google Maps](#) for:

4.7 ★★★★★ (76)

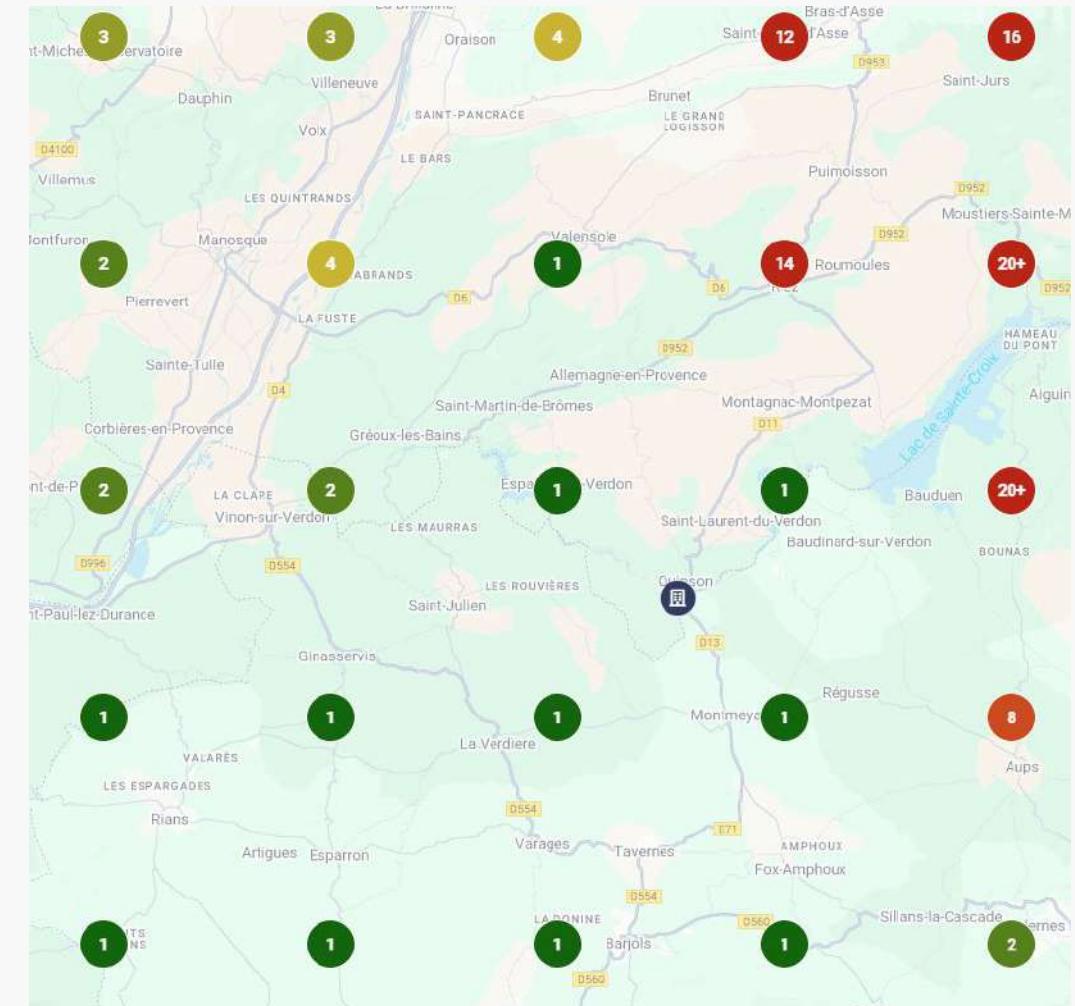
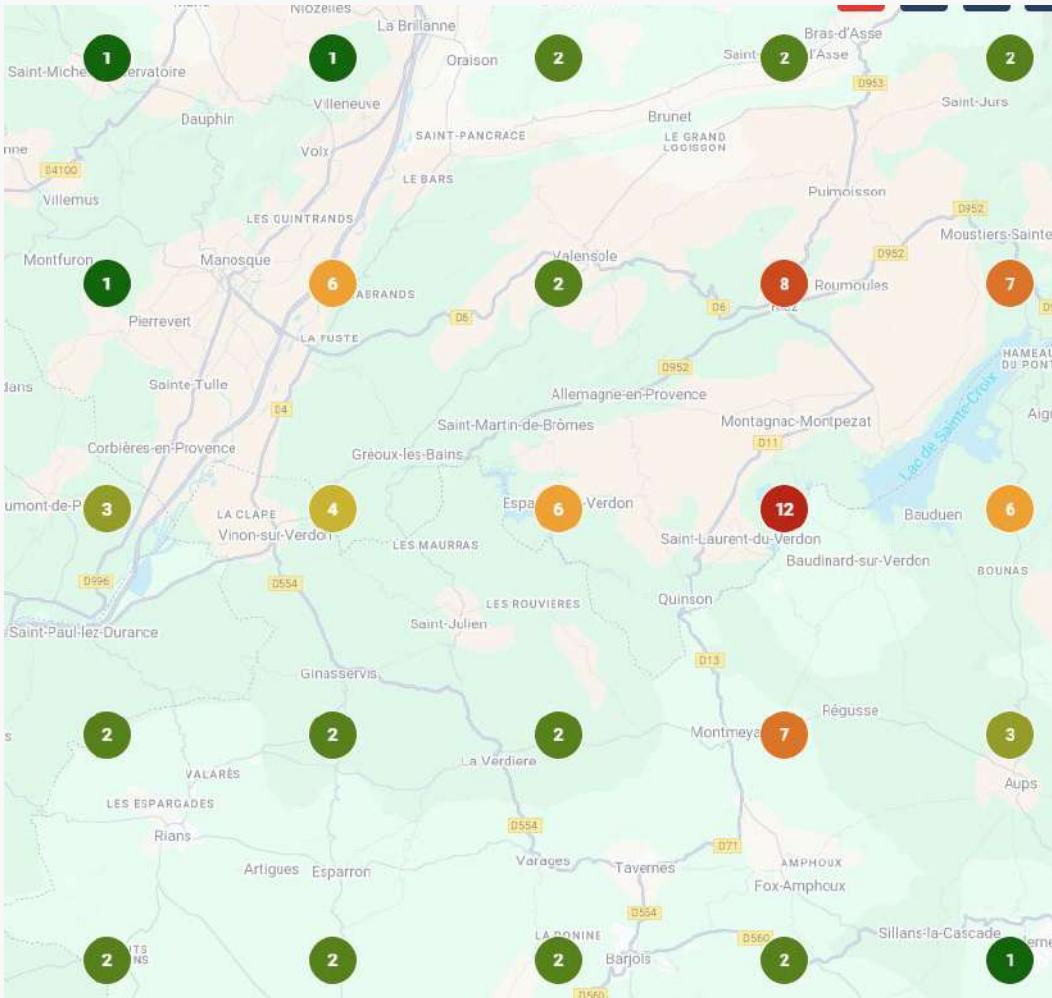
ARP 21.00

ATRP 21.00

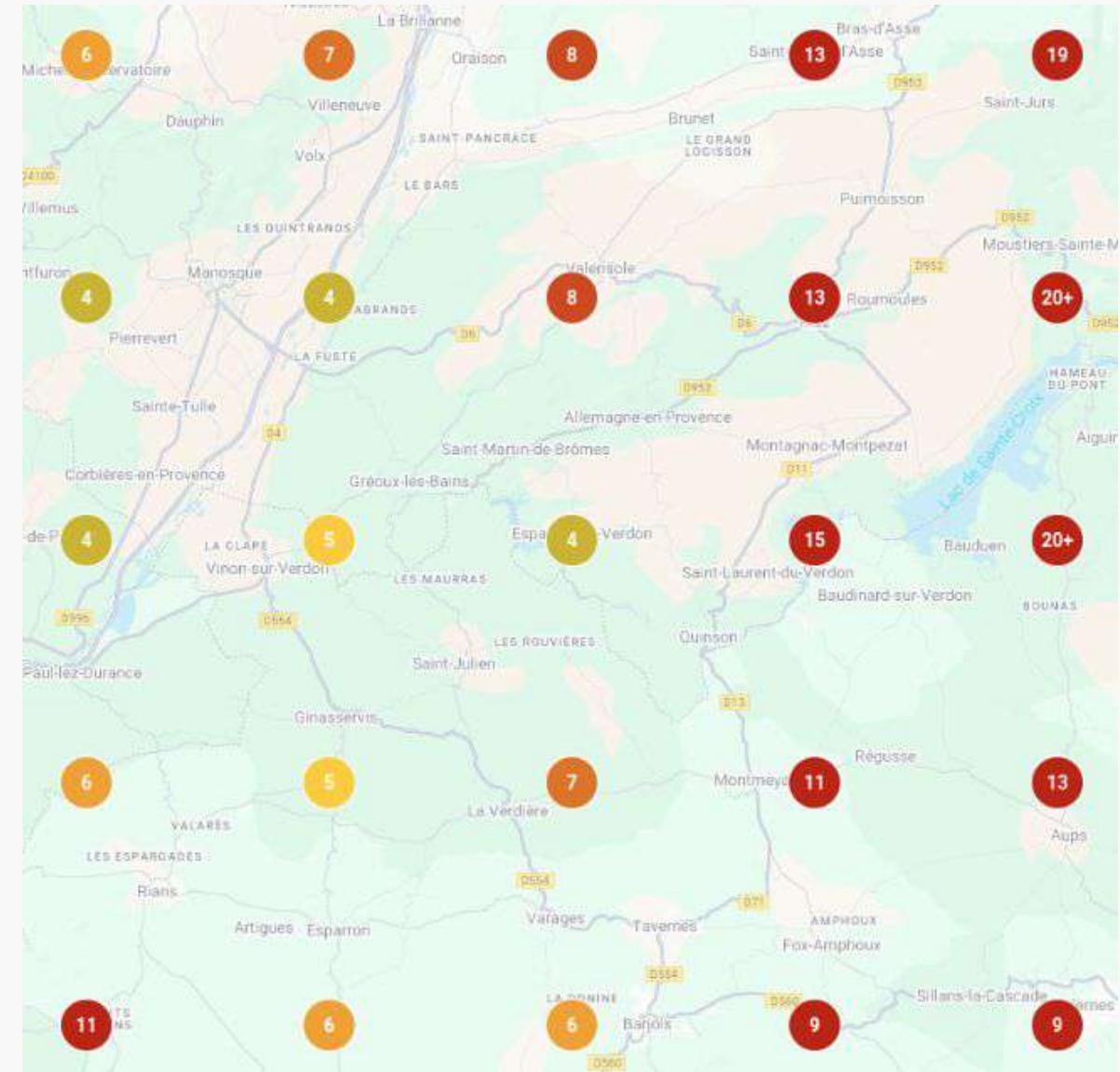
SoLV 0.00



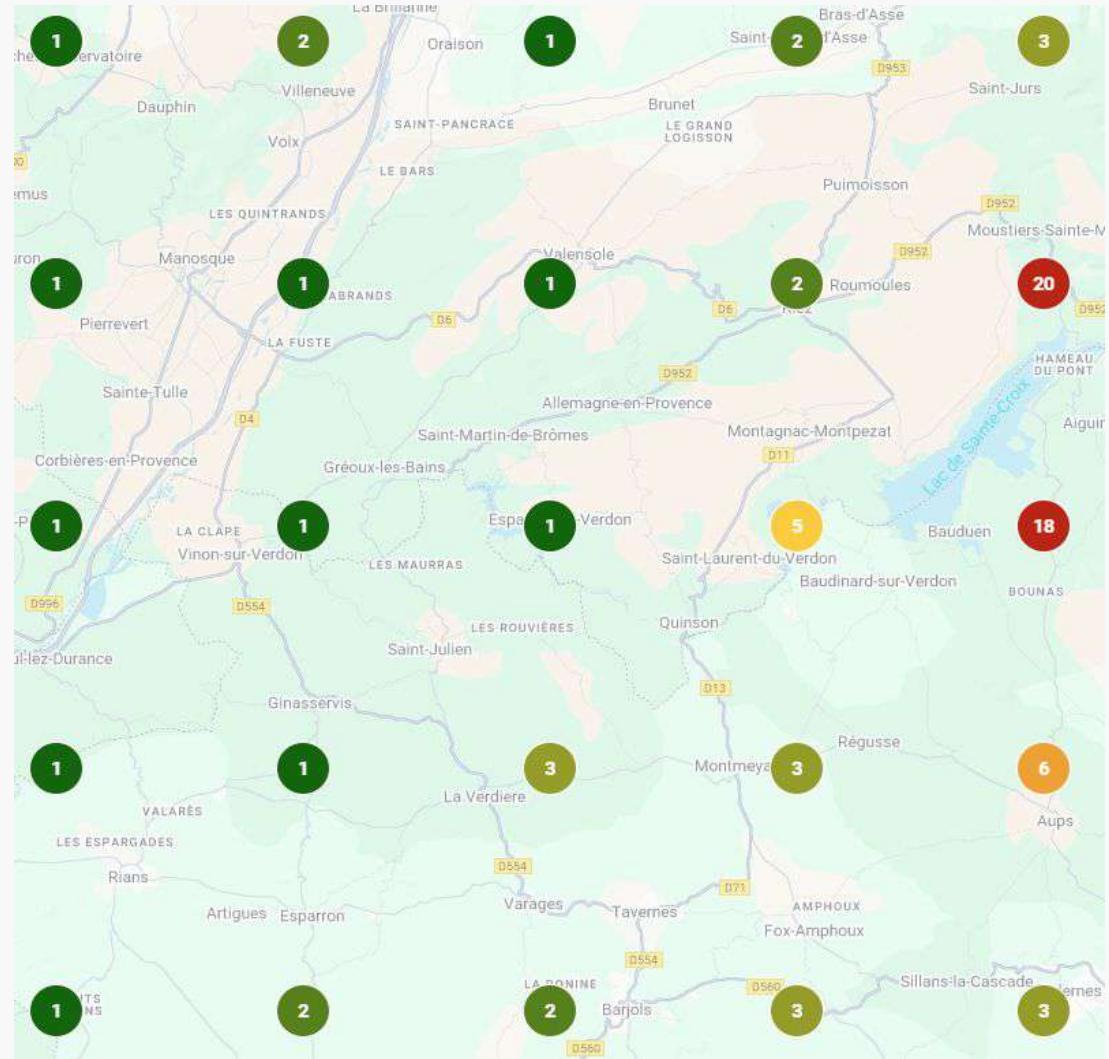
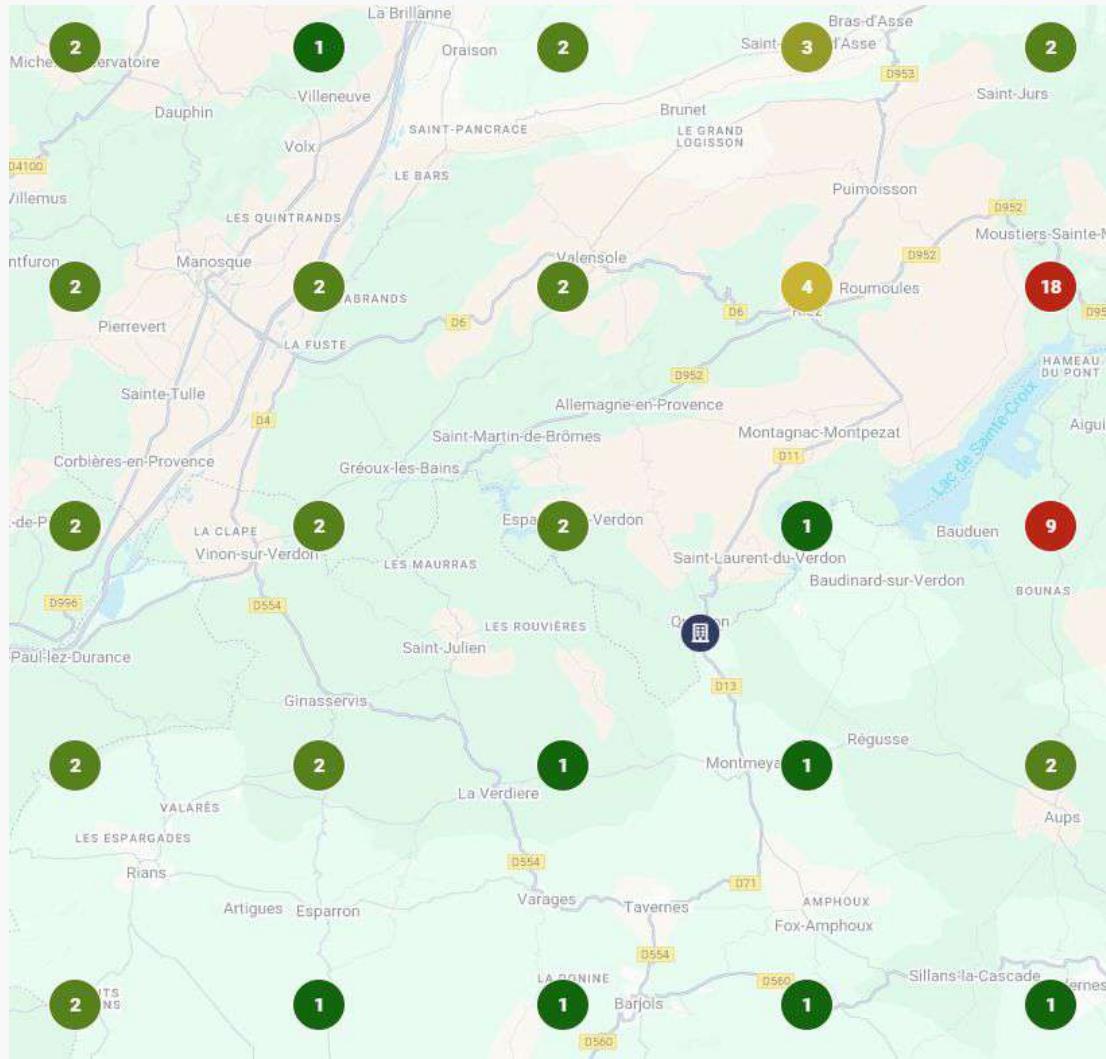
Comparaison avec la concurrence



Étude de positionnement - Référencement local



Comparaison avec la concurrence



Étude de positionnement - Référencement local

Scan Report

Searching "découverte verdon" on [Google Maps](#) for:

4.7 ★★★★★ (76)

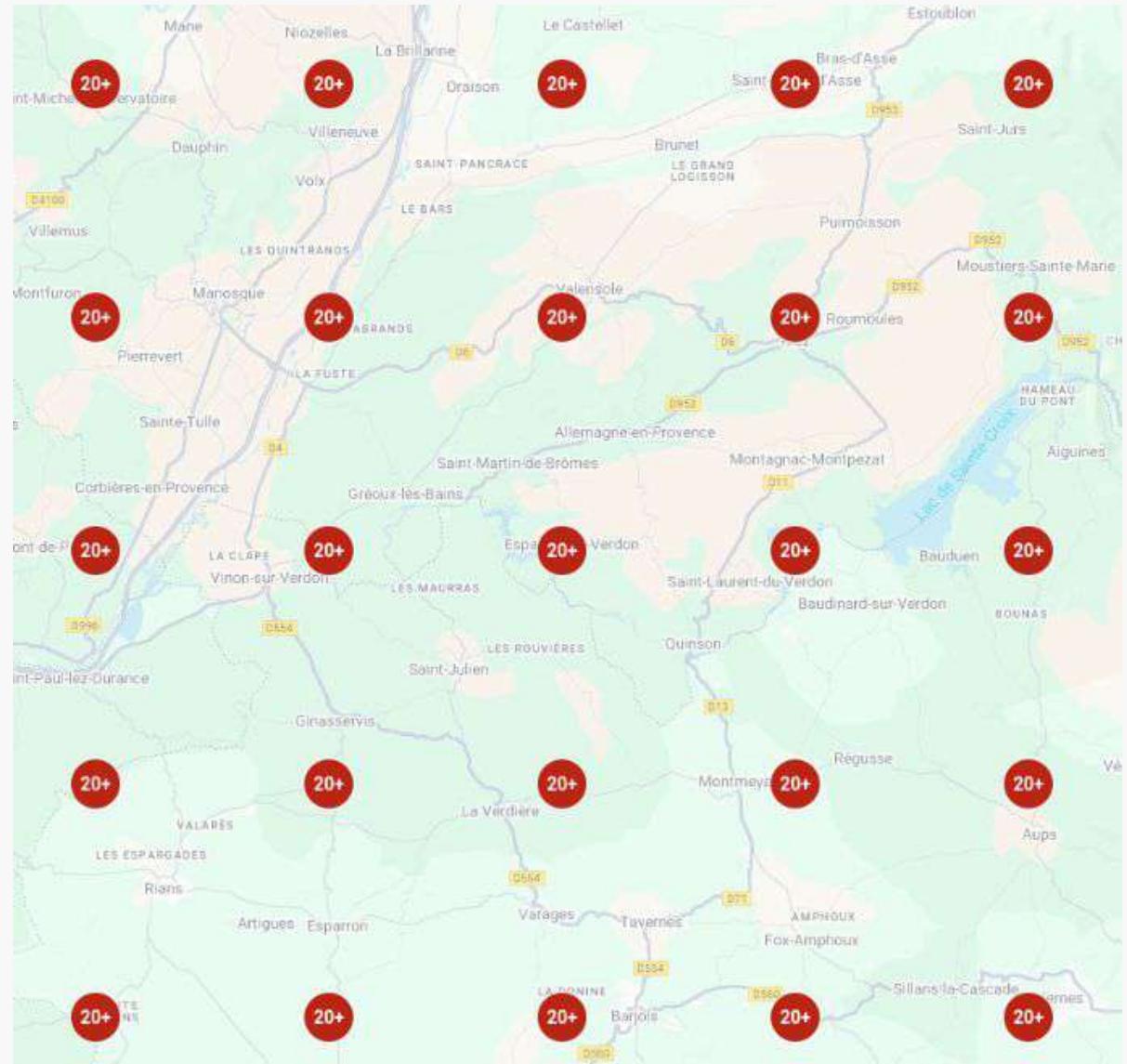
ARP 21.00

ATRP 21.00

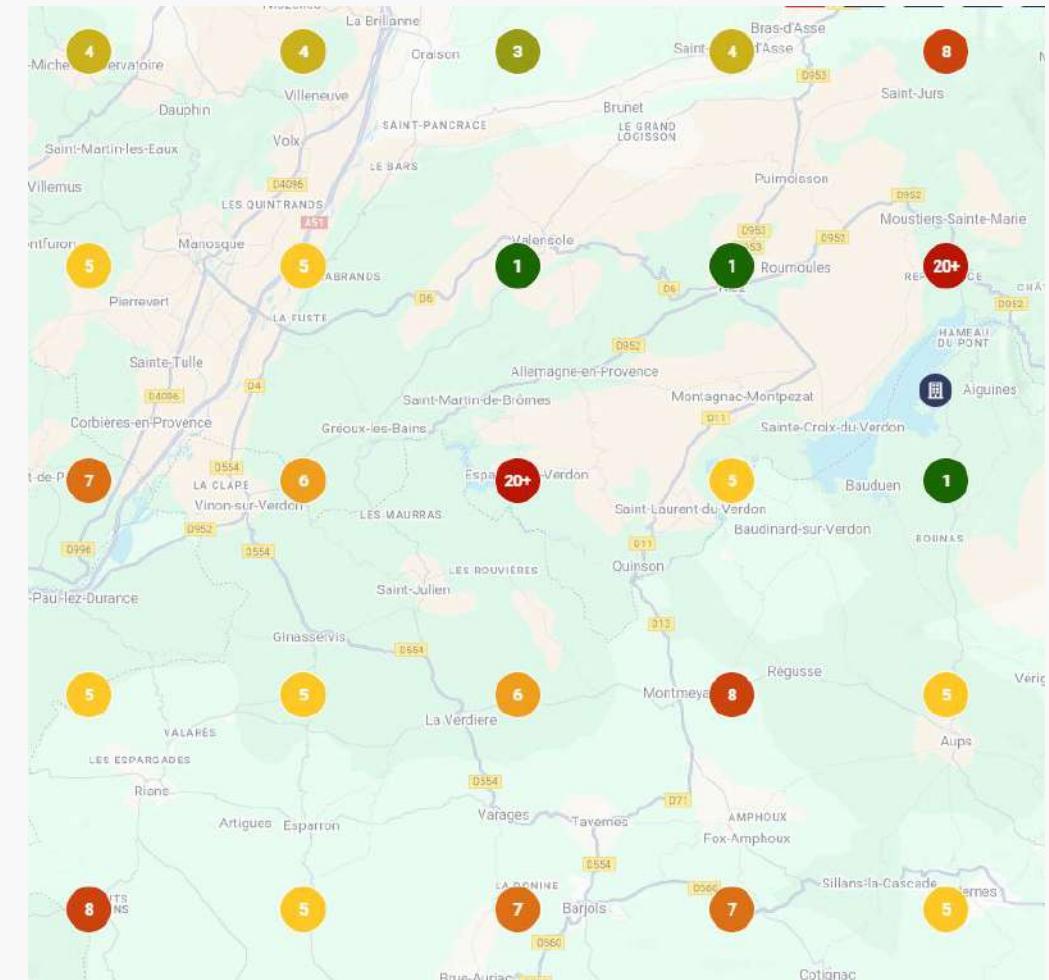
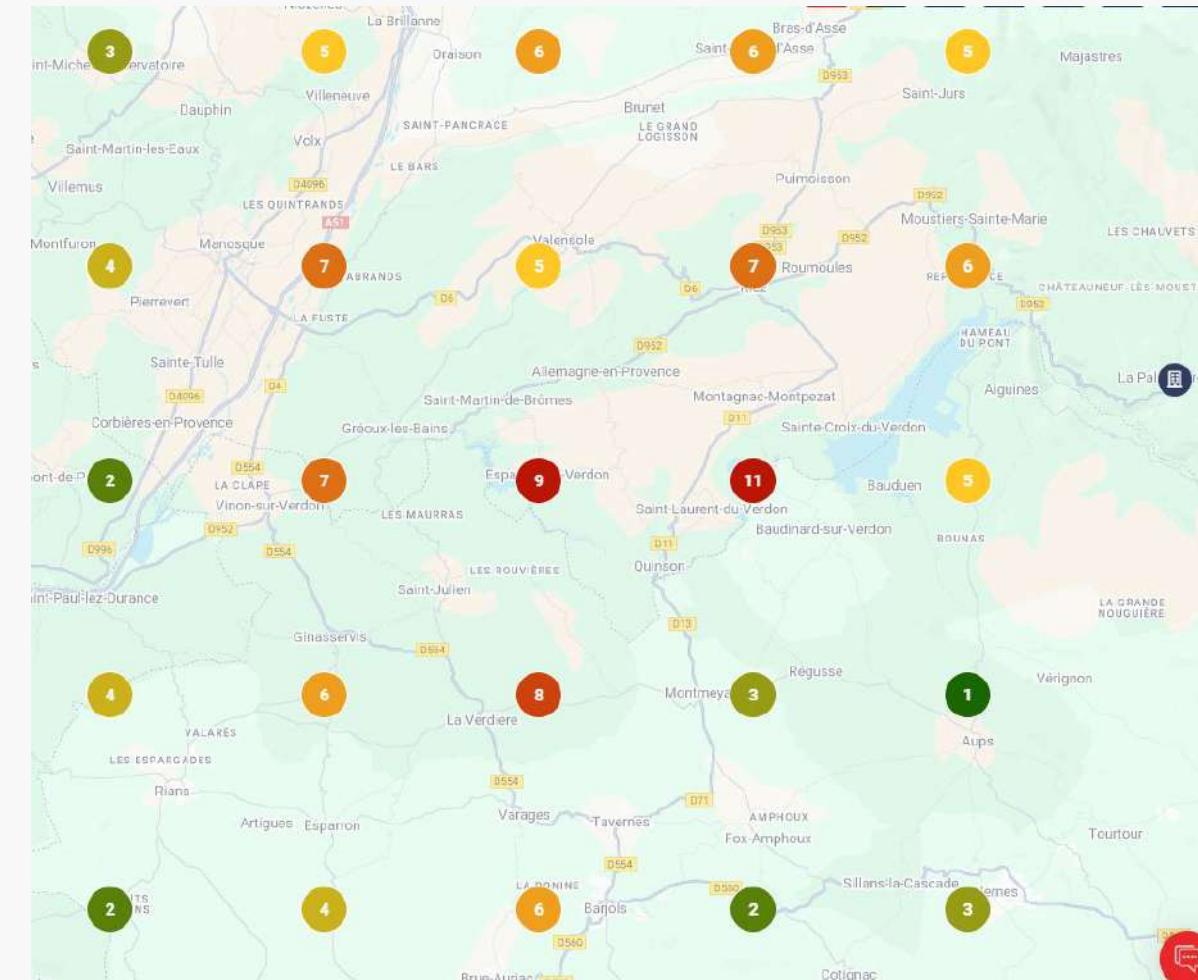
SoLV 0.00

Searched using a 5 x 5 grid with a 20.0km radius covering 1600km²

Peu visible



Comparaison avec la concurrence



Étude de positionnement - Référencement local

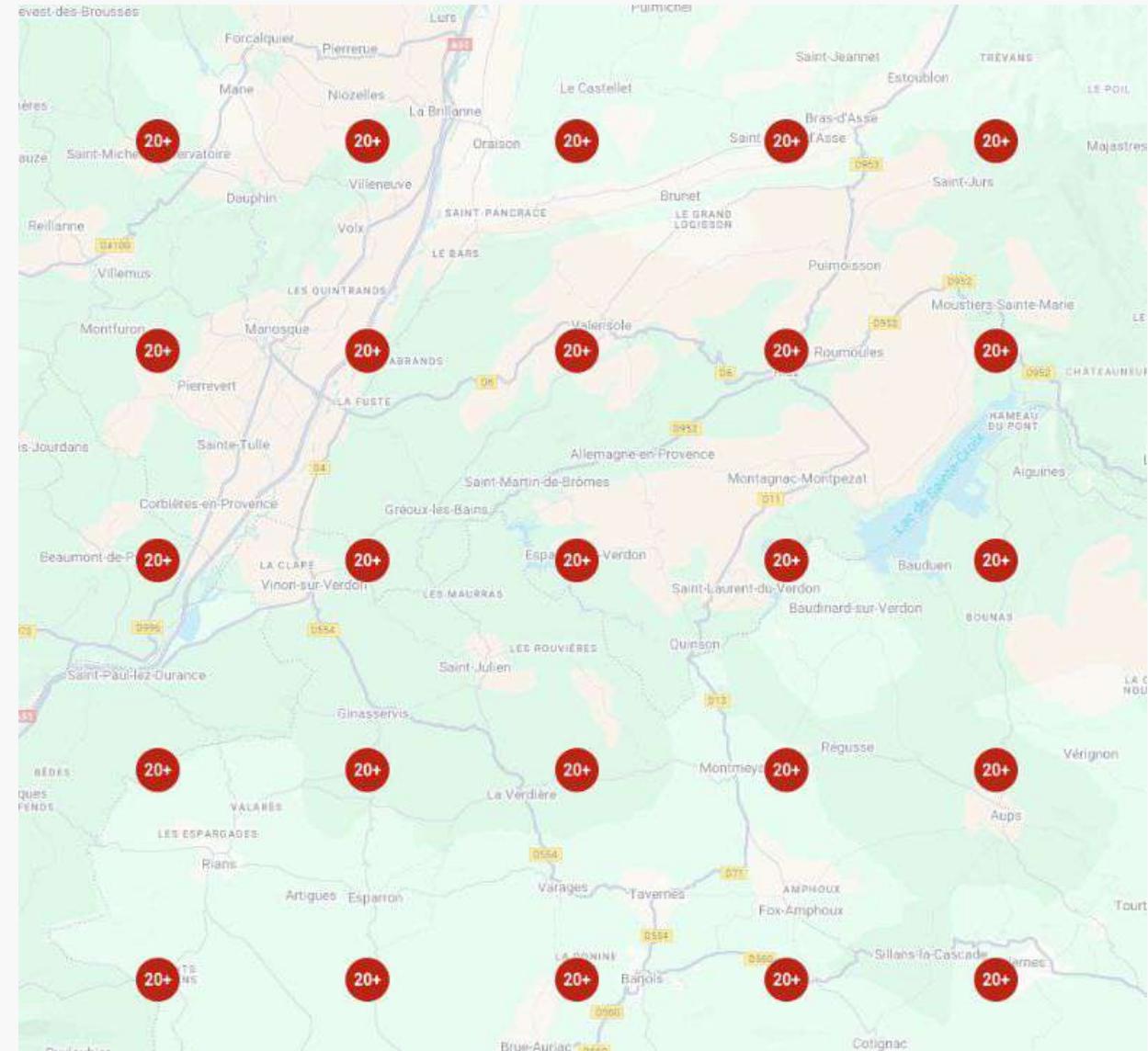
Scan Report

Searching "activité groupe verdon" on [Google Maps](#) for:

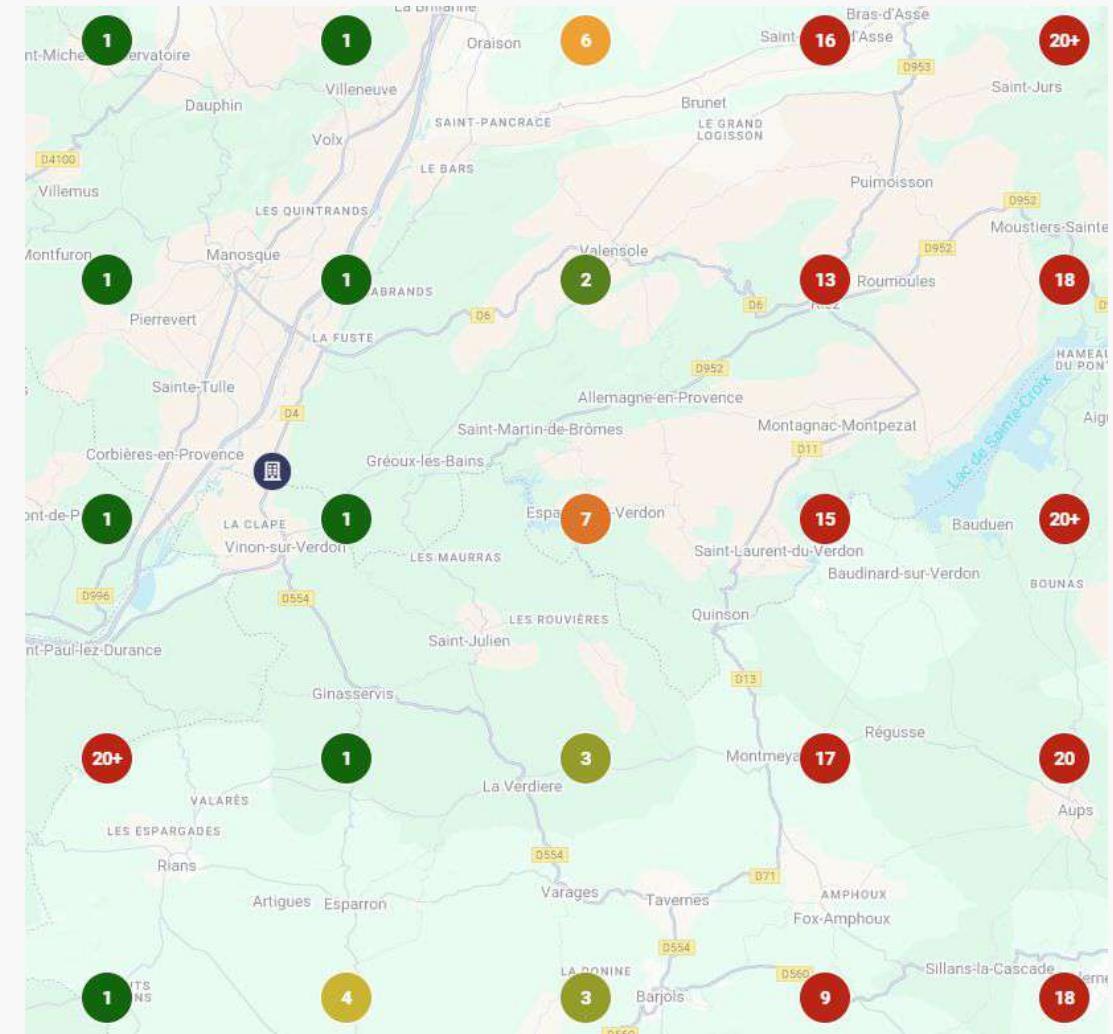
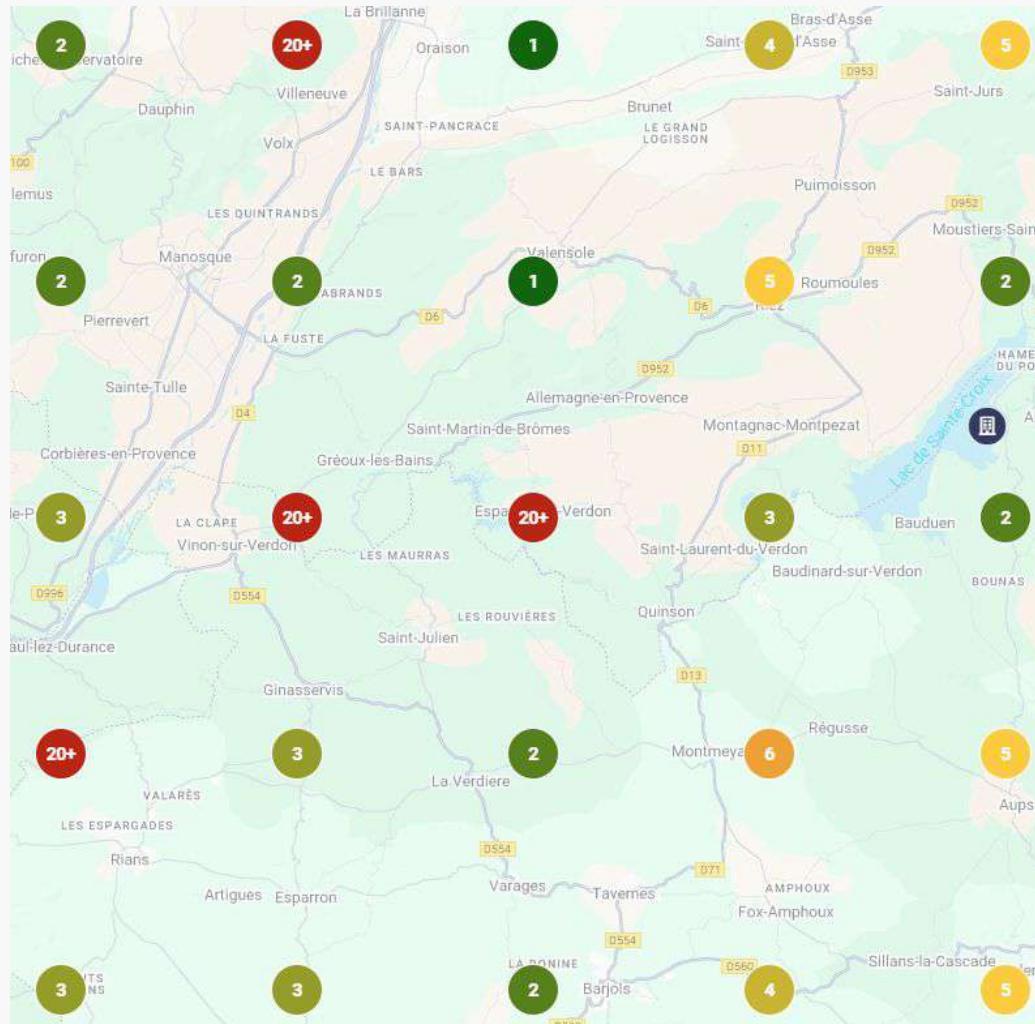


Searched using a 5 x 5 grid with a 20.0km radius covering 1600km²

Peu visible



Comparaison avec la concurrence



Première étude rapide de votre visibilité

Données en temps réel ✓ 100%

[Copier le lien](#)

[Trouver une autre entreprise](#)

Une présence en
ligne
Évaluation globale



Faible

Fiches à
corriger
Souscription
requise

23 / 29

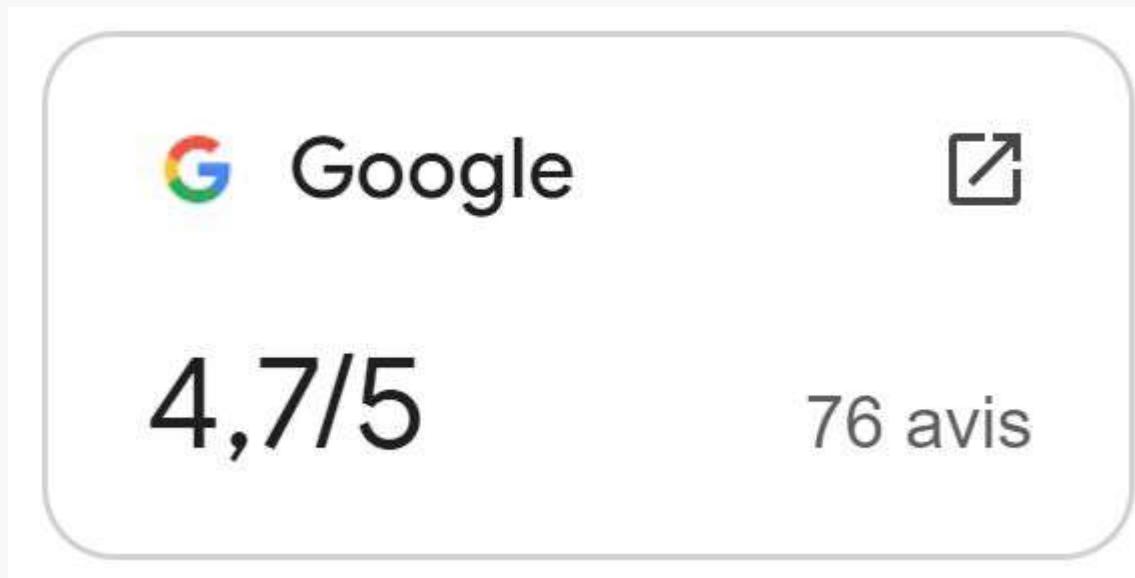
Note moyenne en étoiles
Les clients préfèrent les notes
élevées

4.7 / 5.0

Tous les avis
Les avis instaurent la
confiance

76

Vos avis



Savez vous comment vous vous situez ?

Pour vous aider, on vous offre un bilan de visibilité personnalisé !

**Et après, comment puis-je prendre en mains
ma visibilité ?**



Comprendre votre positionnement marché
pour **construire ensemble une stratégie de**
visibilité locale cohérente

&

Mettre à votre disposition un **outil clé en main** vous permettant **d'améliorer et suivre** facilement votre **visibilité sur internet**, tout en simplifiant la **gestion de votre e-réputation** et de **vos réseaux sociaux**

Maintenez toutes vos informations à jour

Alice Mortier
Administrateur

Dashboard

Mes établissements

Publications multicanal

Avis et commentaires

Mes établissements >
Les Marmottes

Ma présence en ligne

Enregistrer et mettre à jour

⋮

Informations générales Contact Site et plateformes Contenus médias Informations spécifiques Horaires d'ouverture

Horaires d'ouverture

Saison Hiver Planifier le début de saison

L'établissement est ouvert 24H/24 et 7J/7 (switch)

Mêmes horaires tous les jours (switch)

Lundi	(switch)	9:00 + — 19:00 +	(+)
Mardi	(switch)	9:00 + — 19:00 +	(+)
Mercredi	(switch)	9:00 + — 12:00 + — 14:00 + — 18:00 +	(+)
Jeudi	(switch)	9:00 + — 19:00 +	(+)
Vendredi	(switch)	9:00 + — 19:00 +	(+)
Samedi	(switch)	9:00 + — 19:00 +	(+)

Maintenez toutes vos informations à jour

Bruno TOLLU
Administrateur

Les Cycles N : Location de vélos sur l'île de ré

Mon tableau de bord

Mes informations

Mes avis et commentaires

uska

Mes informations

Mes plateformes Publier maintenant

Informations générales Informations spécifiques Horaires d'ouverture Contenus photos Contact Sites et plateformes

Catégorie principale * ⓘ
Vente au détail > Bicyclettes > Service de location de vélo

Catégories secondaires ⓘ
2/5
Vente au détail > Bicyclettes > Magasin de vélos ×
Vente au détail > Bicyclettes > Magasin de réparation de vélos ×

Mots clés
Saisissez le mot de votre choix, et appuyez sur espace pour l'ajouter à la liste
location × velo × Iledere × vente × reparation × ars-en-re × île-de-re ×
électrique × vae × saint-martin-de-re ×

Description courte ⓘ 65/100
Les Cycles N, la référence de la location de vélos sur l'île de ré et toute l'année.

● Suite à un changement de Facebook, la description courte est passée à 100 caractères depuis le 1er février 2024.

Description longue ⓘ 710/750
Le magasin Les Cycles N à Ars-en-re est la référence de la location de vélos à l'île de ré, pour toute la famille.
 Ouverts toute l'année, partez serein sur les pistes cyclables de l'île de ré avec nos vélos adultes et enfants.
 Bénéficiez des meilleurs tarifs de location de vélos grâce à nos remises en ligne.

Redimensionner

Sur les plateformes suivantes



Pages24



Hotfrog



Yalwa



Öffnungszeitenbuch



Cylex



TomTom



Yellbo



Nextdoor



Tupalo



Opendi



Les Horaires



Pratique



jelloo



Trustpilot



Foursquare

Hoodspot

Annuaire



Infobel



BAIDU



Instagram



TripAdvisor



Brownbook



Where To?



Waze



Find Open



iGlobal



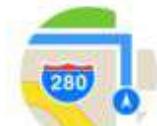
Facebook



Navmii



Google Search



Apple Maps



HERE



infoisinfo



Google Maps



Uber



Apidae



Holiday Check



orange



MoneyVox



Petal Search



Siri



Google Assistant



Alexa



eco-movement



Google Maps

Utilisez les avis clients dans votre stratégie

Mes avis et commentaires : 302

Filtrer 

Google

Facebook

Non répondus

Répondus



Laure Guilleminot



Excursion inoubliable..paysage a couper le souffle. Notre guide pierrick nous a partager son amour et sa fierté pour sa région magnifique. Nous conseillons vivement

Il y a 13 jours



Brigitte tramontin



Quel merveilleux chauffeur et guide .Notre guide Edmond nous a appris beaucoup de choses sur la faune et la flore ainsi que l'histoire de la Corse Et chouette groupe aussi Je le conseille fortement nous avons passé une journée formidable

Il y a 20 jours



Non lu



Brigitte tramontin

★★★★★ 17:18 - 24/09/2024



Passer en non lu

Quel merveilleux chauffeur et guide .Notre guide Edmond nous a appris beaucoup de choses sur la faune et la flore ainsi que l'histoire de la Corse Et chouette groupe aussi Je le conseille fortement nous avons passé une journée formidable

Votre réponse *

Rédigez votre réponse ici



J'envoie



Rédaction assistée par IA

- Tous vos avis Google et Facebook centralisés.
- Rédaction des réponses assistée par IA.
- Délégation des réponses à plusieurs membres de votre équipe.

Utilisez les avis clients dans votre stratégie

- Réponse générée par IA
- Utilise vos mots clés stratégiques
- Connais l'ensemble de vos informations pour répondre.

Méthode Uska : utilisez l'IA pour vos avis 4 et 5 étoiles.

B Brigitte tramontin
★★★★★ 17:18 - 24/09/2024

Quel merveilleux chauffeur et guide .Notre guide Edmond nous a appris beaucoup de choses sur la faune et la flore ainsi que l'histoire de la Corse Et chouette groupe aussi Je le conseille fortement nous avons passé une journée formidable

Votre réponse *

454 caractères

Bonjour Brigitte Tramontin,
Merci beaucoup pour votre avis ! Nous sommes ravis d'apprendre que vous avez passé une journée formidable en compagnie de notre guide Edmond. Chez Natura Corsa, nous mettons un point d'honneur à faire découvrir la faune, la flore et l'histoire de la Corse de manière passionnante. Nous transmettrons vos compliments à Edmond.
Au plaisir de vous accueillir à nouveau pour de nouvelles aventures en 4x4 !

L'équipe Natura Corsa

3

Regénérer Enregistrer

À partir d'un shooting, nous créons mille contenus

Shootings

Rechercher un tournage ...

 Présentation de l'entreprise
tourné le 14/02/2024

 Les voeux de fin d'année 2023
tourné le 12/12/2023

 Témoignage client
tourné le 23/12/2023

Bibliothèque de médias

Visualisez et modifiez les médias de vos tournages

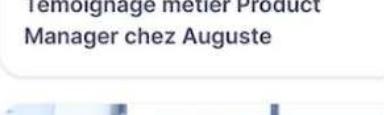
Présentation de l'entreprise #T234

 Vidéos 13

 Plans 40

 Gifs 40

 Photos 70

 Témoignage métier Product Manager chez Auguste
00:57

 Présentation de l'entreprise
00:35

 Être développeurs chez Auguste video
00:48







Retrouvez tous vos contenus facilement

Mes tournages

Rechercher un tournage...

La table des Gordes
tourné le 24/05/2024

Bibliothèque de médias

Visualisez et modifiez les médias de vos tournages

La table des Gordes #T1824

Vidéos 16 Gifs 102 Photos 81 Plans bruts 59

Originale 05:30
La Table de Gordes
Modifiée le 24/09/2024

Short 00:46
La table de Gordes, c'est aussi une cave de passionnés, peux-tu nous expliquer ?
Modifiée le 10/07/2024

Short 00:39
Que proposez-vous pour les événements d'entreprise ?
Modifiée le 10/07/2024

Short 00:20
Qui sont et comment choisissez-vous vos producteurs ?

Short 00:29
Quel est votre plat signature / plat fétiche ?

Short 00:21
Qu'est ce qui te passionne dans le métier de cuisinier ?

Simplifiez la rédaction et la publication sur vos réseaux

Paramétrez des publications

Choisir un tournage

Choisir la thématique

- 1 - Origine du nom 'Poppa'
- 2 - Présentation des co-gérants
- 3 - Création du restaurant en 2018
- 4 - Engagement à utiliser des produits frais
- 5 - Influence grenobloise sur le restaurant
- 6 - Horaires d'ouverture

Re-générer des publications

Génération de publications

Générez des publications impactantes à partir de vos tournages

 Publication LinkedIn - Présentation des co-gérants

 **Le Poppa**

🎉 Présentation de nos Co-gérants chez Le Poppa 🎉

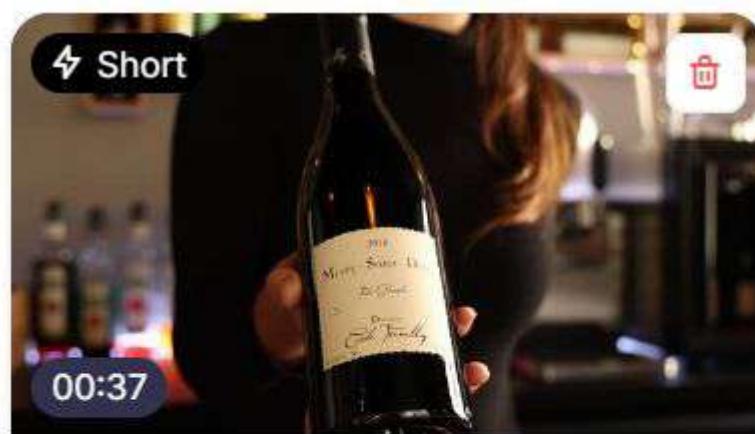
Bonjour à tous ! 🌟 Nous sommes ravis de vous présenter les co-gérants de notre restaurant Le Poppa. Brice Lambert et Simon Nucci sont les deux piliers derrière notre succès, associés à Quai d'Arcelmois en cuisine. 🍔

Envie de découvrir leur passion et leur vision pour Le Poppa ? Venez nous rendre visite ou suivez nos aventures ici ! 😊

#LePoppa #BriceLambert #SimonNucci
#Restauration #CuisineFrançaise #Hôtellerie
#Grenoble



Exemple de contenu vidéo – Restaurant Table de Gordes



Qu'est ce qui te passionne dans la sommellerie ?

Modifiée le 19/09/2024

Duplicer

Modifier

Cliquez pour regarder la vidéo ->

Partagez vos passions, vos différences, votre raison d'être...



Suivez vos statistiques quotidiennes

Bruno TOLLU 

Administrateur

Les Cycles N : Location de vélos sur l'île de ré

 Mon tableau de bord

 Mes informations

 Mes avis et commentaires



Mon tableau de bord

Toutes plateformes  12 derniers mois  

Statistiques globales 

Période du 17/04/2023 au 16/04/2024 par rapport à la période du 17/04/2022 au 17/04/2023

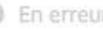
Vues	Clips	Note moyenne
92.9K 	8.7K 	4.8 

 Vos plateformes

Total : 39 plateformes

 34 / 39  A jour

 5 / 39  En cours

 0 / 39  En erreur

 Mes plateformes

 100% 

Bravo, votre profil est complet !

Mise à jour

Dernière mise à jour le 06/04/2024

 Connecté

 Connecté

 Mes informations



Suivez vos statistiques quotidiennes

Bruno TOLLU ▼
Administrateur

Les Cycles N : Location de vélos sur l'île de ré

Mon tableau de bord ▼

Mes informations

Mes avis et commentaires

USKA

Mon tableau de bord ▼

Toutes plateformes ▼ 6 derniers mois ▼ Année dernière Toggle

Vos clients sont sur Google

Statistiques disponibles sur les performances de la fiche Google My Business de votre établissement sur Google Maps et Google Search.

Évolution du nombre de clics

Total : 1.7k
L'année dernière : 2.0k

Mois	Total (k)
oct. 2023	~2.0
nov. 2023	~1.8
déc. 2023	~1.5
janv. 2024	~1.4
févr. 2024	~1.3
mars 2024	~1.2

Évolution du nombre de vues

Total : 11.4k
L'année dernière : 18.5k

Mois	Total (k)
oct. 2023	~18.5
nov. 2023	~15.0
déc. 2023	~12.0
janv. 2024	~10.0
févr. 2024	~9.0
mars 2024	~11.4

Taux de réponse aux avis

Total : 12 avis

L'année dernière : 0

Catégorie	Nombre
Avec réponse	12
Sans réponse	0

Avis par notes

Total : 12 avis
L'année dernière : 9 avis

Note	Nombre
5★	12
4★	0
3★	0
2★	0
1★	0

Pour quels résultats !

Ils rayonnent avec Uska



Est remonté de 4 places sur le résultat de recherche "location de vélos Ile de Ré"



A gagné du temps dans la mise à jour de ses informations



Tient tête à une concurrence à forts moyens financiers



"Très satisfait du partenariat avec Uska. Une équipe qui **connaît ses sujets** et qui **sait se mettre au jour des évolutions** technologiques !"



Ils rayonnent avec Uska



1ère position pour une fiche optimisée avec Uska pour éclipser l'ancienne



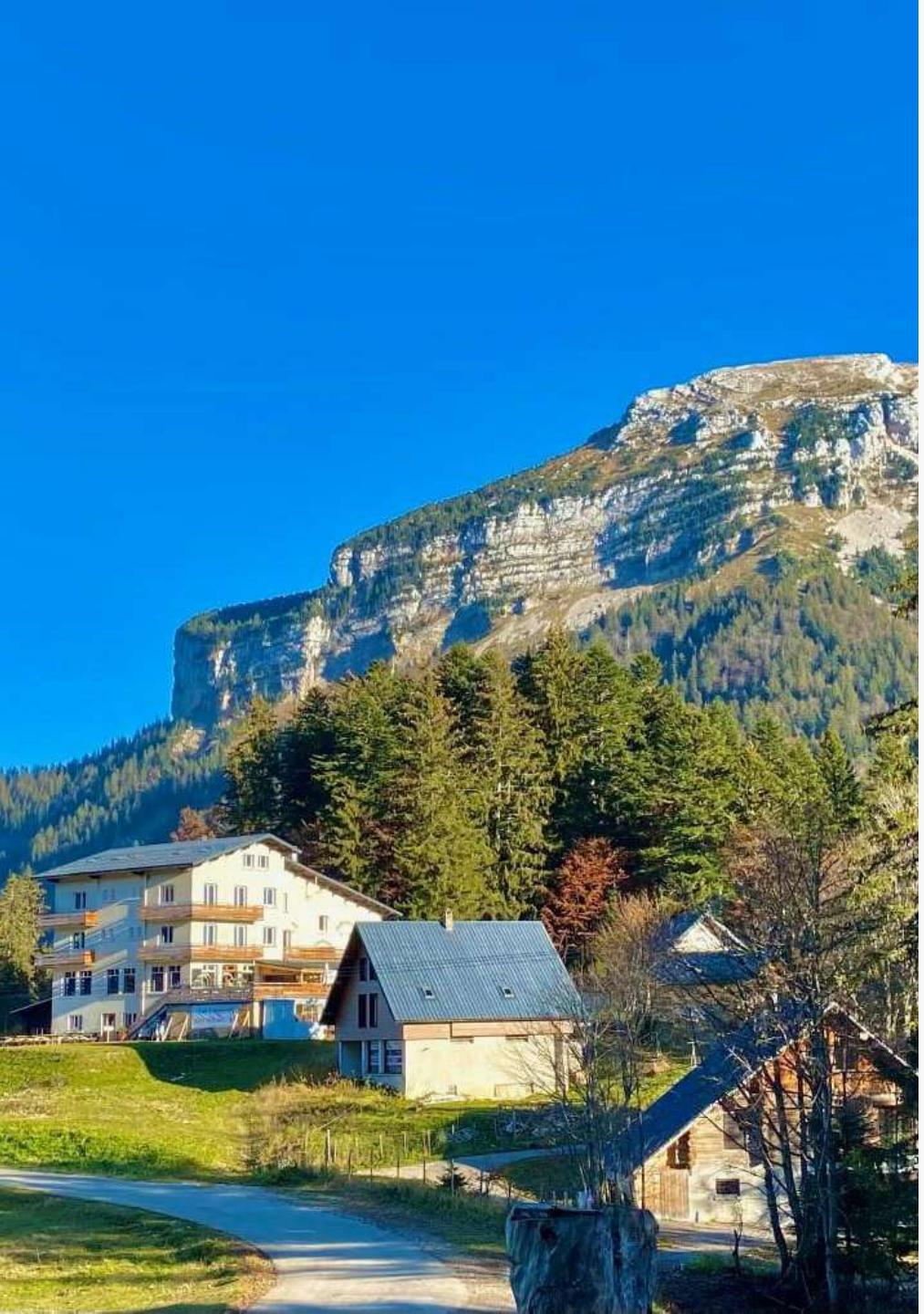
Une fréquentation record de +45 000 visiteurs en 2023



+200% d'interactions sur la fiche (site web, appels, itinéraires)



+230% d'impressions sur la fiche (Google Search, Google Maps)



Ils rayonnent avec Uska



Gagne du temps dans la mise à jour de ses informations et la réponse aux avis



+132% d'interactions sur la fiche (site web, appels, itinéraires)



+115% d'impressions sur la fiche (Google Search, Google Maps)

Nos offres

Essentielle

- Accompagnement pour atteindre la clientèle ciblée
- Statistiques quotidiennes
- Mise à jour en un clic de +50 plateformes (partenaire Apidae)

60€ HT/mois

2 mois offert si paiement annuel,
soit 600€HT/an

Pro

- Accompagnement pour atteindre la clientèle ciblée
- Statistiques quotidiennes
- Mise à jour en un clic de +50 plateformes
- Réponse aux avis par IA
- Coaching trimestriel

80€ HT/mois

2 mois offert si paiement annuel,
soit 800€HT/an

Nos offres

Premium

- Accompagnement pour atteindre la clientèle ciblée
- Statistiques quotidiennes
- Mise à jour en un clic de +50 plateformes
- Réponse aux avis par IA
- Tournage vidéo professionnel de 4h sur site
- Animation automatisée de vos réseaux sociaux
- Coaching trimestriel

240€ HT/mois

2 mois offert si paiement annuel,
soit 2400€HT/an

Ils nous font confiance



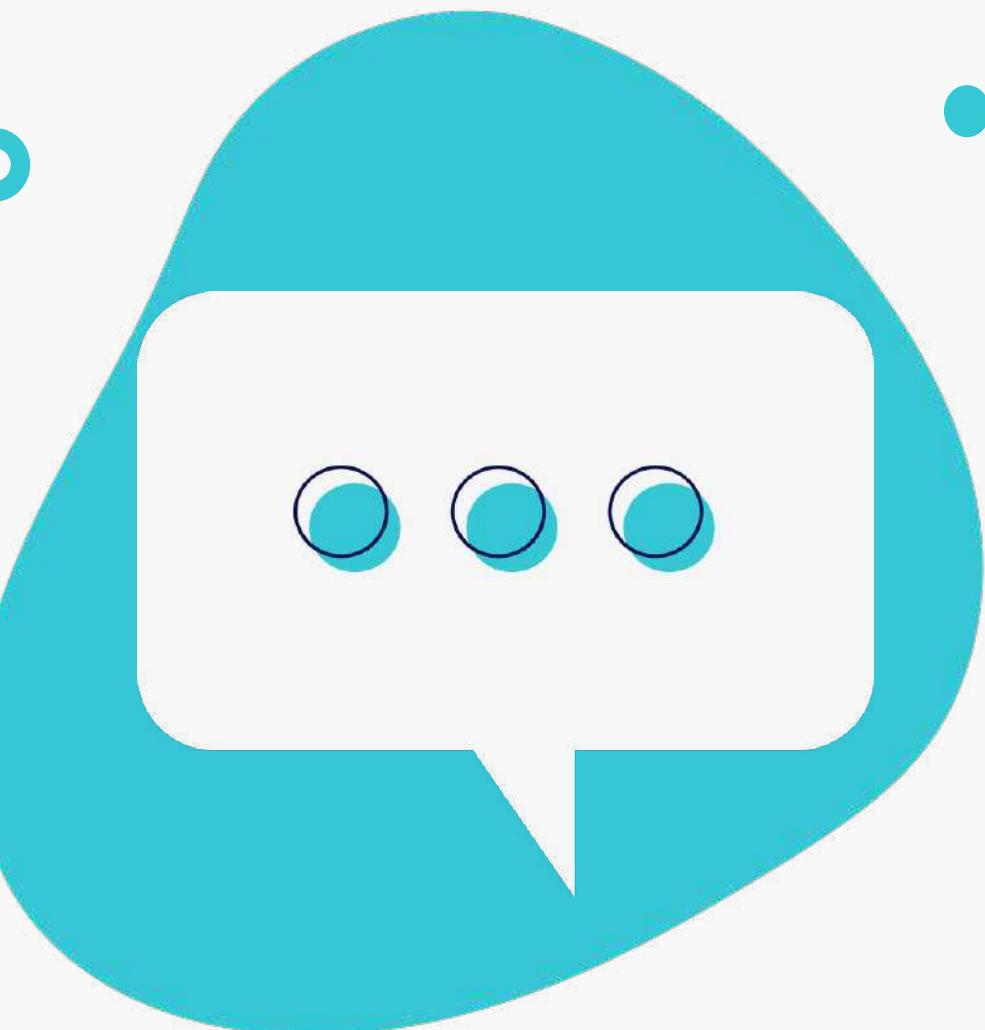
Les Cycles



**LA MAISON DE
LA VACHE QUI RIT**



Restons en contact !



Tristan MARIN
Business Developer
tmarin@uska.fr
[+33 \(0\)6 99 27 28 92](tel:+33699272892)

Olivier MENNESSON
Responsable commercial
omennesson@uska.fr
[+33 \(0\)6 50 17 73 98](tel:+33650177398)

Rendez-vous sur nos réseaux pour suivre nos actualités

