



**À votre service,
pour avancer ensemble !**



Combrailles Auvergne Tourisme

📍 2 Pl. Raymond Gauvin 63390 St-Gervais-d'Auvergne

☎ 04 73 85 80 94 | contact@tourisme-combrailles.fr

🌐 www.combrailles-auvergne-tourisme.fr

Date de création : 31/08/2023
Mis à jour : 12/03/2024

Le territoire de Combrailles Auvergne Tourisme



3
communautés
de communes

99
communes

48 000
habitants



CHAVANON
COMBRAILLES
& VOLCANS
COMMUNAUTÉ

L'accueil touristique

4 bureaux de tourisme :

- 🌀 Saint-Gervais-d'Auvergne
- 🌀 Pontgibaud
- 🌀 Les Ancizes-Comps
- 🌀 Châteauneuf-les-Bains



1 accueil téléphonique :

☎ 04 73 85 80 94

3 accueils numériques :

@ contact@tourisme-combrailles.fr

f Combrailles Auvergne Tourisme

📷 combrailles.auvergne

+ Le Comb'i : véhicule qui sillonne le territoire pour une information sur place

+ 3 relais d'information touristique :
Bourg-Lastic, Pontaurum et Giat



Une équipe à votre écoute

Combrailles Auvergne Tourisme c'est : 7 personnes + 5 saisonniers en été

Yann GARNACHE-CREUILLOT

Direction

Accueil, presse, boutique et
commercialisation

direction@tourisme-combrailles.fr



Clémentine LOCATELLI

Développement durable et éditions

clementine.locatelli@tourisme-combrailles.fr

Guénaël ANDRÉ

Activités de pleine nature, documentation
et salons

guenael.andre@tourisme-combrailles.fr



Evelyne CÉRONI

Responsable Accueil et qualité

evelyne.ceroni@tourisme-combrailles.fr

Eva GLASZIOU

Relations prestataires et des animations

eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr



Mélanie MISTA

Communication, l'animation numérique et
réseaux sociaux

melanie.mista@tourisme-combrailles.fr

Florence SAVOLDELLI

Secrétaire-comptable et taxe de séjour

florence.savoldelli@tourisme-combrailles.fr



Nous diffusons vos informations touristiques :

- 🌀 Aux 4 guichets d'accueil et en itinérance l'été
- 🌀 Par téléphone, par mail et par courrier
- 🌀 Sur notre site internet www.combrailles-auvergne-tourisme.fr
- 🌀 Sur les sites internet d'Auvergne Destination et de Partir Ici
- 🌀 Sur nos réseaux sociaux (Facebook et Instagram)
- 🌀 Dans les médias locaux (presse et radio) et nationaux
- 🌀 Et bien sûr via nos éditions papier (guide et carte touristiques)

Nos missions :

- 🌀 Accueil et information
- 🌀 Promotion touristique
- 🌀 Développement de produits touristiques
- 🌀 Accompagnement et conseils aux prestataires
- 🌀 Collecte et diffusion d'informations
- 🌀 Observation du tourisme

Consultez le bulletin de partenariat pour prendre connaissance de l'ensemble des services.

Nous joindre :

Combrailles Auvergne Tourisme
2 Place Raymond Gauvin
63390 St-Gervais-d'Auvergne
04 73 85 80 94
contact@tourisme-combrailles.fr
www.combrailles-auvergne-tourisme.fr

Date de création : 31/08/2023
Mis à jour : 04/06/2024

Apidae, c'est quoi ?

Vos informations sont enregistrées et diffusées par Combrailles Auvergne Tourisme grâce au réseau Apidae.



Pourquoi ?

Être visible par les touristes et habitants d'un territoire. C'est gratuit !

Qui y consulte des informations ?

Les offices de tourisme et les services touristiques du département et de la région. Ils diffuseront vos informations aux touristes par différents canaux.

Comment l'information est-elle diffusée ?



Besoin d'aide ou de plus d'informations ?

Eva Glasziou - 04 73 85 80 94 - eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr



Nos éditions gratuits



Le **guide touristique policier**, le seul et unique en France et peut-être même au monde

Distribution
12.000
exemplaires



La **carte touristique** avec au dos les 5 circuits découverte

Distribution
17.000
exemplaires



Agenda des animations bimensuel

Envoi par newsletters



Toutes les informations sur **la pêche** en Combrailles Auvergne

Distribution
3.000
exemplaires




Agenda des Animations

Concert, théâtre, vide-greniers, randonnée organisée, animation pour enfants...

À retrouver sur le site internet :
www.combrailles-auvergne-tourisme.fr

 disponible en en ligne sur le site internet

 et en version papier dans les bureaux de
tourisme Pontgibaud, St-Gervais-d'Auvergne,
Les Ancizes-Comps et Châteauneuf-les-Bains



Vous organisez des animations dans les Combrailles ?

Un formulaire sur le site permet gratuitement d'ajouter tous ses évènements.
C'est annulé ? Pensez à nous avertir !

Contactez-nous pour en savoir plus !



04 73 85 80 94



contact@tourisme-combrailles.fr

Combrailles Auvergne Tourisme
2 Place Raymond Gauvin 63390 St-Gervais-d'Auvergne
www.combrailles-auvergne-tourisme.fr

Date de création : 31/08/2023
Mis à jour : 03/01/2024



Nos boutiques

Des produits pour faire le plein d'expériences et promouvoir le territoire :

- 🌀 Fiche Randonnée & fiche Patrimoine
- 🌀 Kit EXPERT NATURE (Activité familiale)
- 🌀 Cartes IGN & Topo-guides
- 🌀 Livres
- 🌀 Souvenirs & Produits locaux

Retrouvez dans nos boutiques l'Huilerie de Blot, Les Radis Actifs, Les confitures Baudry, Les jus de Pommes de la Vaudelinoise, la Brasserie des Sagnes, Les Belles de Savons, Marchands de Cailloux, Pierre de Lave



➡ **Mettez à disposition de vos client·es des produits locaux, à proximité de leur lieu de vacances**

OU

➡ **Conseillez à vos client·es de découvrir les produits dans les bureaux de tourisme**

En vente à :



**Saint-Gervais-d'Auvergne
Pontgibaud
Châteauneuf-les-Bains
Les Ancizes-Comps**



Date de création : 31/08/2023
Mis à jour : 11/09/2023



Revente des produits de Combrailles Auvergne Tourisme

**Tout partenaire touristique ou collectivité locale peut revendre nos produits !
Avec une marge vous pouvez revendre :**

- 🌀 Fiches Randonnée
- 🌀 Fiches Patrimoine
- 🌀 Cartes postales
- 🌀 Tote bags et foutas

Ces produits pratiques vous permettront de proposer un service supplémentaire à vos client-e-s, avec des parcours de randonnées ou des informations sur le patrimoine à proximité.



C'est simple !

Revendre les produits Combrailles Auvergne Tourisme ???

Contactez-nous ! Le catalogue de revente est disponible en téléchargement sur l'Espace Pro de notre site internet.

04 73 85 80 94



contact@tourisme-combrailles.fr





La marque, des photos, des widgets ...

Adoptez la Marque Combrailles Auvergne et portez haut les valeurs de ce territoire unique !

Toutes les informations sur la **marque** et le **logo**.
Téléchargez le guide simplifié d'utilisation sur cette page :



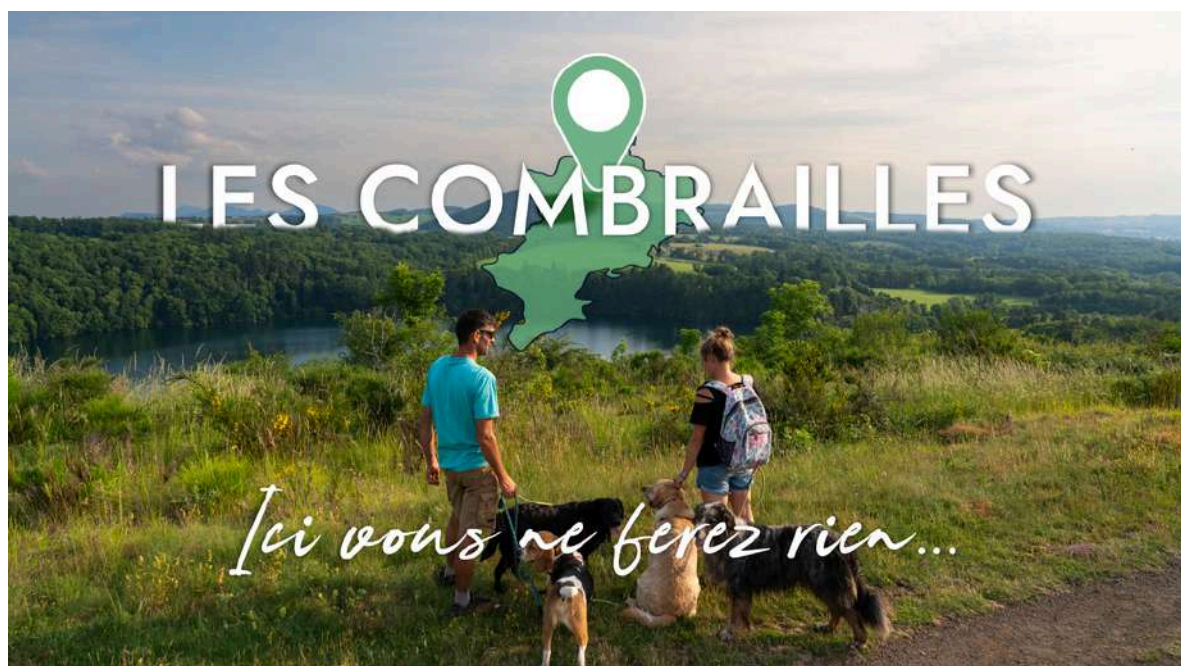
Utilisez nos **photos HD**,
et intégrez **nos widgets** sur vos sites internet.

Toutes les infos sont à retrouver sur :

<https://www.combrailles-auvergne-tourisme.fr/espace-pro/valoriser-le-territoire/>

Nos vidéos sur **YouTube** :

<https://www.youtube.com/@tourismecombrailles/>





Votre check-list (1)

Vous êtes un·e nouveau ou nouvelle prestataire en Combrailles Auvergne ?

Votre prestation est prête à être lancée et vous avez encore mille choses à régler ?

Ces 2 pages vous permettront de profiter pleinement des services gratuits ou payants proposés par Combrailles Auvergne Tourisme.

① Premiers pas

- ❑ **Apidae** : enregistrez votre offre touristique sur le 1er réseau national.
- ❑ **Rencontrez** Combrailles Auvergne Tourisme, dans un bureau de tourisme et/ou chez vous. Nous prendrons tout le temps pour vous conseiller et vous présenter nos services. Vous repartirez avec tous les outils pour bien conseiller vos clients.
- ❑ Documentation touristique : **rendez-vous à "la bourse aux docs"** pour récupérer la documentation touristique du territoire. Vous avez raté la bourse ? Pas de panique. Contactez-nous !
- ❑ **Partenariat** : découvrez et testez le partenariat (optionnel et payant), pour accéder à encore plus de visibilité et de services.
- ❑ **Affichez vos disponibilités, soyez réservable** sur le site internet www.combrailles-auvergne-tourisme.fr en utilisant les outils « Place de Marché » (gratuit et sans commission). Vous passerez moins de temps au téléphone pour dire aux client·e·s que c'est complet depuis 3 mois...
- ❑ Inscrivez-vous sur le **Groupe Facebook Combrailles Tourisme Pro** : faites connaître votre offre à plus de 200 acteurs touristiques ! Ils communiqueront vos informations à leurs clients.
- ❑ **Insérez le lien** du site de Combrailles Auvergne Tourisme sur votre site internet. Les client·e·s potentiel·le·s découvriront les paysages et les activités à faire en Combrailles Auvergne.
- ❑ **Widgets** : installez ces mini-guides sur votre site internet. Vos touristes consulteront des informations actualisées en permanence par Combrailles Auvergne Tourisme en direct sur votre site.
- ❑ **Mentionnez Combrailles Auvergne Tourisme** et dans vos rédactions/annonces. Les touristes consultent notre site Combrailles Auvergne et réserveront chez vous sachant qu'il y a plein de choses à découvrir. Laissez vous inspirer par [le guide de la marque Combrailles Auvergne](#).



Votre check-list (2)

② Tout au long de l'année

Tous les mois



- ☐ **L'agenda des animations** des Combrailles : téléchargez et imprimez cette brochure pour la mettre à disposition des client.e.s.
- ☐ **Facebook** : partagez les publications de Combrailles Auvergne Tourisme pour montrer que les Combrailles sont belles et riches en découverte !
- ☐ **La newsletter professionnelle** : tenez-vous au courant des nouveautés et activités du territoire.

De temps en temps

- ☐ **Consultez l'espace pro** : c'est une mine d'informations pour les pros ! À consulter sans modération... Avec en libre accès : des ateliers numériques, des affichettes éco-responsables, la taxe de séjour, le partenariat, la qualification de votre offre ...
- ☐ **Accès permanent à votre fiche d'information Apidae** : des nouvelles photos, changement de période d'ouverture ... ? Créez votre compte USKA gratuitement pour actualiser quand vous le souhaitez vos informations Apidae.
- ☐ Instagram **#CombraillesAuvergne** : partagez vos plus belles photos des Combrailles sur Instagram pour être vu sur les réseaux sociaux.
- ☐ **Groupe Facebook privé Combrailles Tourisme Pro** : vérifiez le de temps en temps pour savoir ce qui se passe chez les autres. Et annoncez vos nouveautés.

Une fois par an

- ☐ **La campagne de mise à jour** : une fois par an, nous vous demandons par mail de valider vos informations Apidae. Ceci est très important ! Ne tardez pas à nous retourner votre confirmation ou correction. L'adresse mail maj@tourisme-combrailles.fr sera utilisée pour vous envoyer la demande de mise à jour.
- ☐ **Partenariat** : Découvrez et testez le partenariat (optionnel et payant) pour accéder à encore plus de visibilité et de services.



Plus de précisions ?

Notre chargée des relations prestataires Eva Glasziou vous guide tout au long de l'année :

04 73 85 80 94

eva.glasziou@tourisme-combrailles.fr

